

# AQUALEX

## TWIN TOUCHPAD HOT 16 CHWG

Technische Fiche



AQUALEX nv / Nijverheidslaan 60A / 8540 Deerlijk  
T +32 (0)56 96 70 00 / [info@aqualex.eu](mailto:info@aqualex.eu) / [www.aqualex.eu](http://www.aqualex.eu)

V02-2023-06-NL

# AQUALEX TWIN TOUCHPAD HOT 16 CHWG

In deze handleiding vindt u alles terug over het ontwerp, de installatie, het gebruik en onderhoud van uw AQUALEX installatie.

Gezien onze producten en fiches continu worden gecontroleerd en bijgewerkt, kunnen ook de technische fiches licht wijzigen. Op onze website is steeds de laatste versie terug te vinden:  
[www.aqualex.eu/nl/producten/twin-touchpad](http://www.aqualex.eu/nl/producten/twin-touchpad)

Mocht u na het lezen van deze fiche nog vragen hebben, dan kunt u altijd contact opnemen met de AQUALEX klantenservice via [service@aqualex.eu](mailto:service@aqualex.eu).

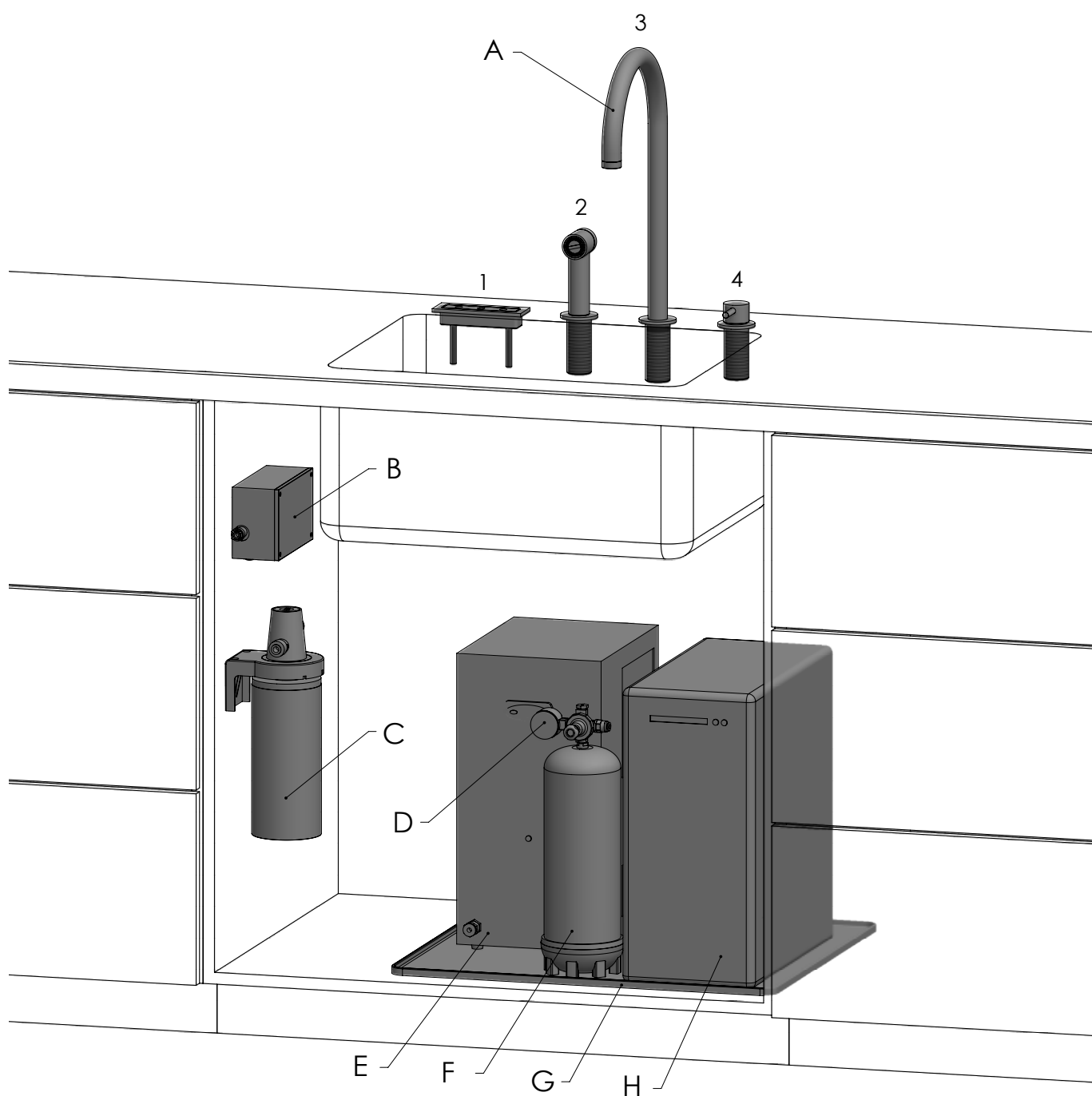
Bewaar deze handleiding goed.

---

## INHOUD TECHNISCHE FICHE

- 2      **Voorwoord**
- 3      **Productinformatie**  
Overzicht van uw AQUALEX installatie. Inclusief onderdelenlijst, technische tekeningen en technische informatie van uw kraan, koeler, boiler, CO<sub>2</sub>-fles en filter.
- 12     **Installatie voorbereidingen**  
Een overzicht van alle nodige voorzieningen, aangewezen ventilatie, te voorziene gaten in uw tafelblad en de vrije benodigde inbouwruimte.
- 16     **Gebruik en onderhoud**  
Ingebruikname en onderhoud van uw AQUALEX installatie.  
Extra informatie over het vervangen van uw CO<sub>2</sub>-fles.
- 21     **FAQ**  
De meest voorkomende vragen en antwoorden.
- 23     **Algemene voorwaarden**

# OVERZICHT INSTALLATIE

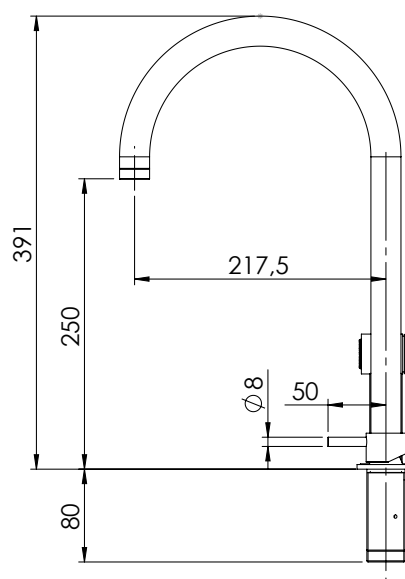
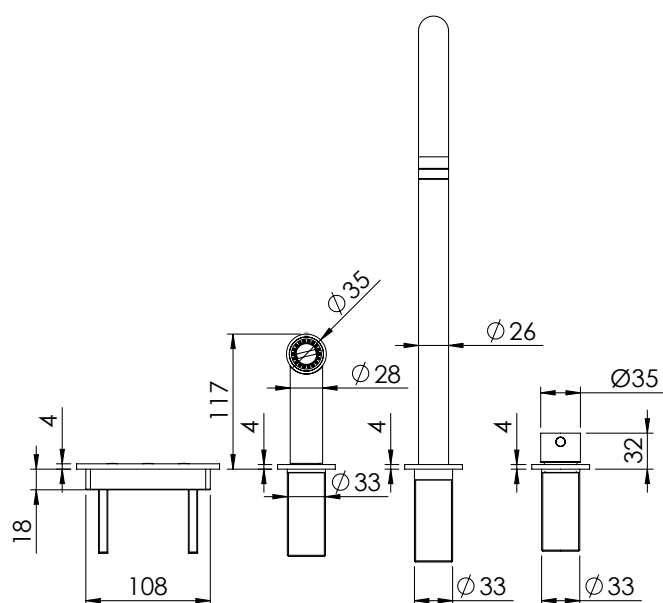
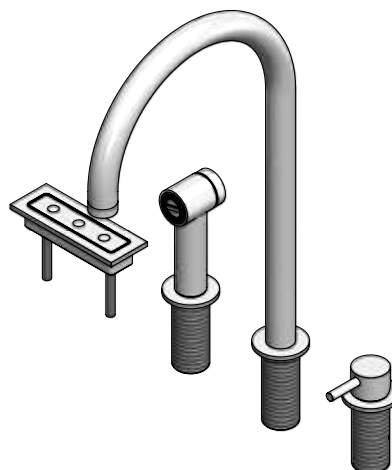
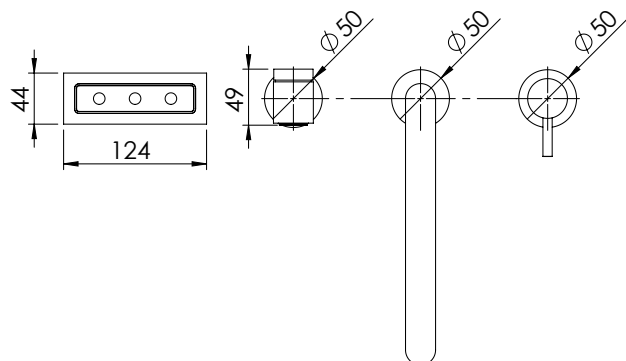


Deze figuur kan afwijken van uw opstelling.  
Sommige onderdelen zijn optioneel.

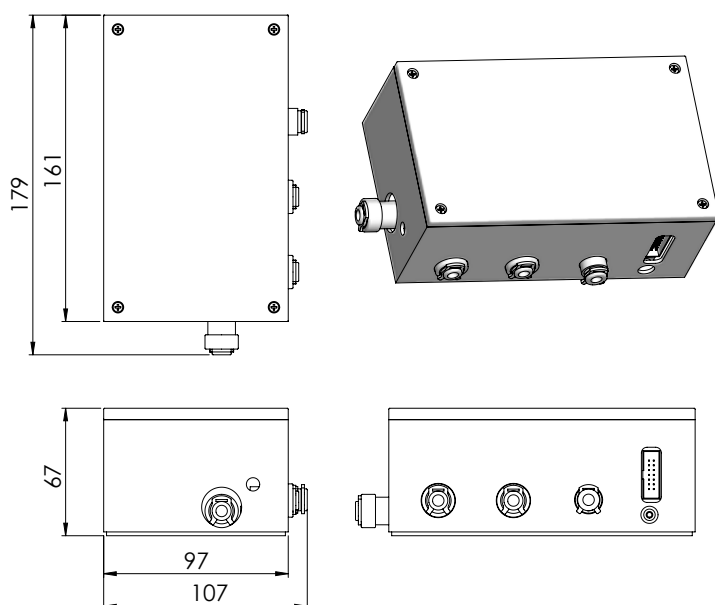
- A) Twin Touchpad
  - 1 - Touchpad
  - 2 - Handdouche
  - 3 - Kraan
  - 4 - Menghendel
- B) Kleppenset

- C) Filter
- D) Drukregelaar
- E) Boiler
- F) CO<sub>2</sub>-fles
- G) Flex mat L
- H) Koeler

# KRAAN AQUALEX TWIN TOUCHPAD CHWG



Alle afmetingen in mm



## Technische informatie

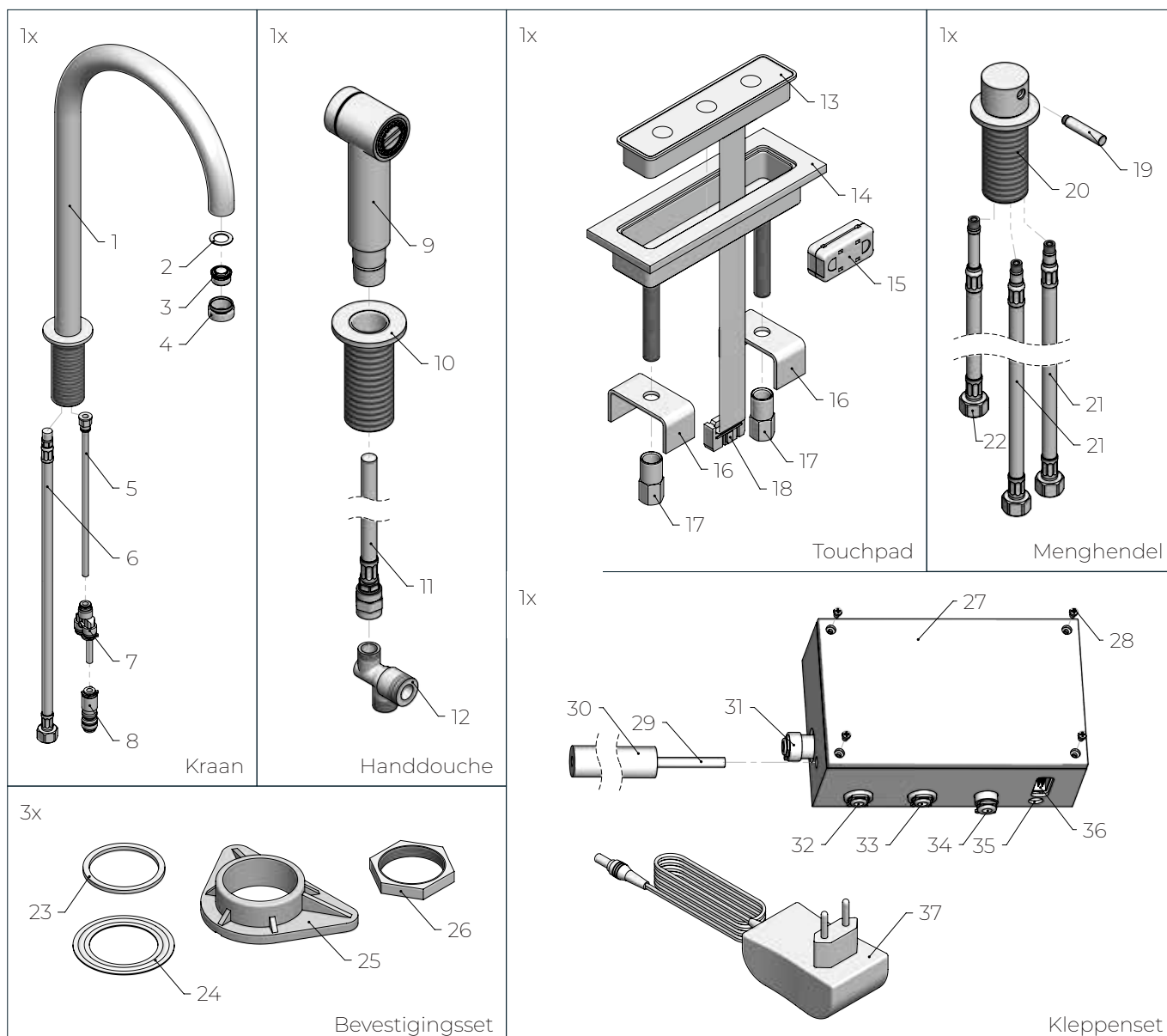
### Nodige aansluitingen:

- 1x KOUD 1/2" combinatie hoekstopkraan met terugslagklep
- 1x WARM 3/8" hoekstopkraan
- 1x stopcontact 230 V - 50 Hz

Waterdruk IN

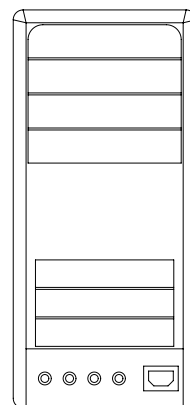
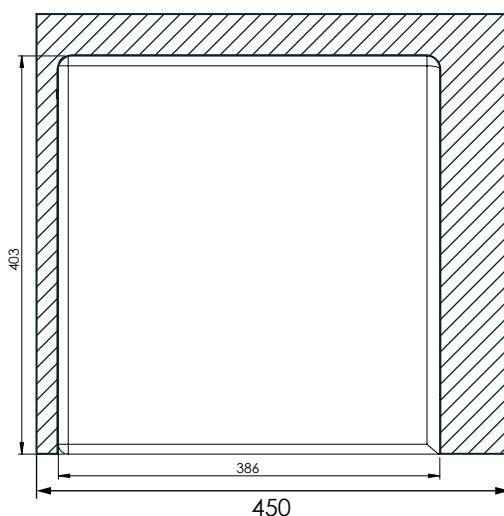
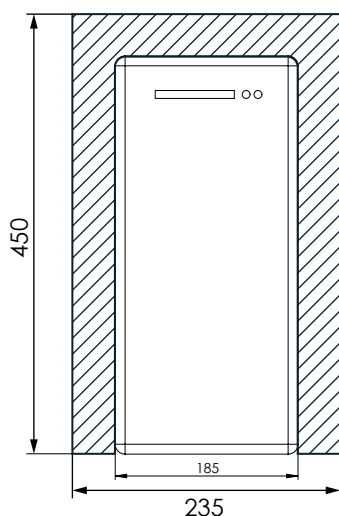
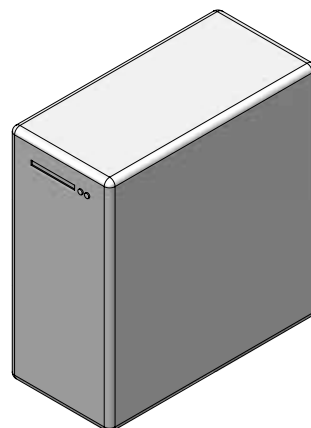
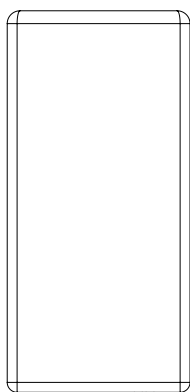
3,5 bar

# KRAAN AQUALEX TWIN TOUCHPAD CHWG



- |                        |                              |                                  |
|------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| 1 Kraanhals            | 13 Touchpad                  | 25 Stabilisatieplaat             |
| 2 O-ring               | 14 Touchpad houder           | 26 Kraanmoer                     |
| 3 Straalregelaar       | 15 Ferriet klem              | 27 Behuizing kleppenset          |
| 4 Huls straalregelaar  | 16 U-profiel (2x)            | 28 Vijs M3 (4x)                  |
| 5 Gefilterd water - IN | 17 Lange moer (2x)           | 29 Gefilterd heet water - UIT    |
| 6 Leidingwater - IN    | 18 Connector kleppenset      | 30 Leiding isolatie              |
| 7 Y-stuk               | 19 Hendel                    | 31 Gefilterd water - UIT         |
| 8 Terugslagklep        | 20 Hendel behuizing          | 32 Gefilterd koud water - IN     |
| 9 Douchette            | 21 Koud/warm water - IN (2x) | 33 Gefilterd bruisend water - IN |
| 10 Douchette houder    | 22 Gemengd water - UIT       | 34 Gefilterd heet water - IN     |
| 11 Leidingwater - IN   | 23 O-ring                    | 35 Power - IN                    |
| 12 T-stuk douchette    | 24 Sluitring                 | 36 Connector touchpad            |
|                        |                              | 37 Stroomkabel kleppenset        |

# KOELER AQUALEX 16 IN ACWG



 = Minimale inbouwmaat (nodige vrije ruimte)

## Technische informatie

Minimale inbouwmaat LxBxH 450 x 235 x 450 mm

Productafmetingen LxBxH 386 x 185 x 403 mm

Spanning 1x 230 V - 50 Hz

Max. belasting 0,95 A

Vermogen 100 W

Nettogewicht 17 kg

Koelgas R600a

Omgevingstemperatuur Max. 2 - 35 °C

vochtigheid 75 %

Waterdruk IN 3,5 bar

CO<sup>2</sup>-druk IN 4 bar

Watertemperatuur IN 5 - 20 °C

Watertemperatuur UIT 2 - 10 °C

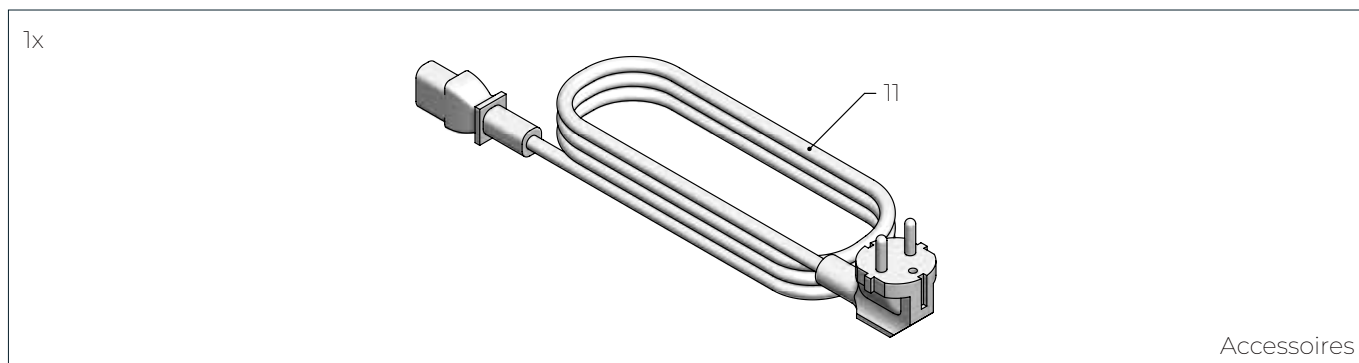
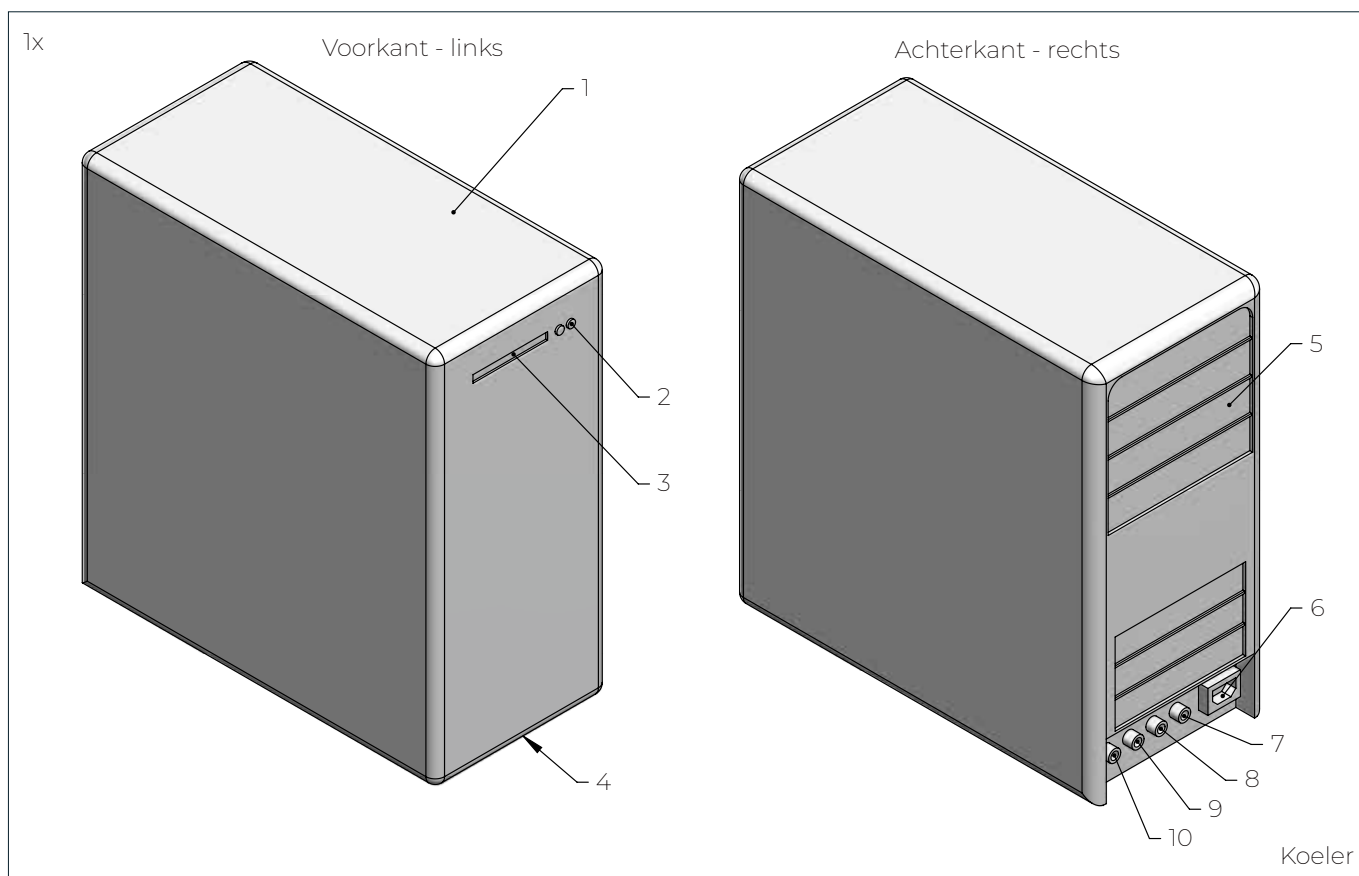
CAPACITEIT (Bij inkomend water 14 °C)

Per uur 18,5 L

In continu 4 L\*

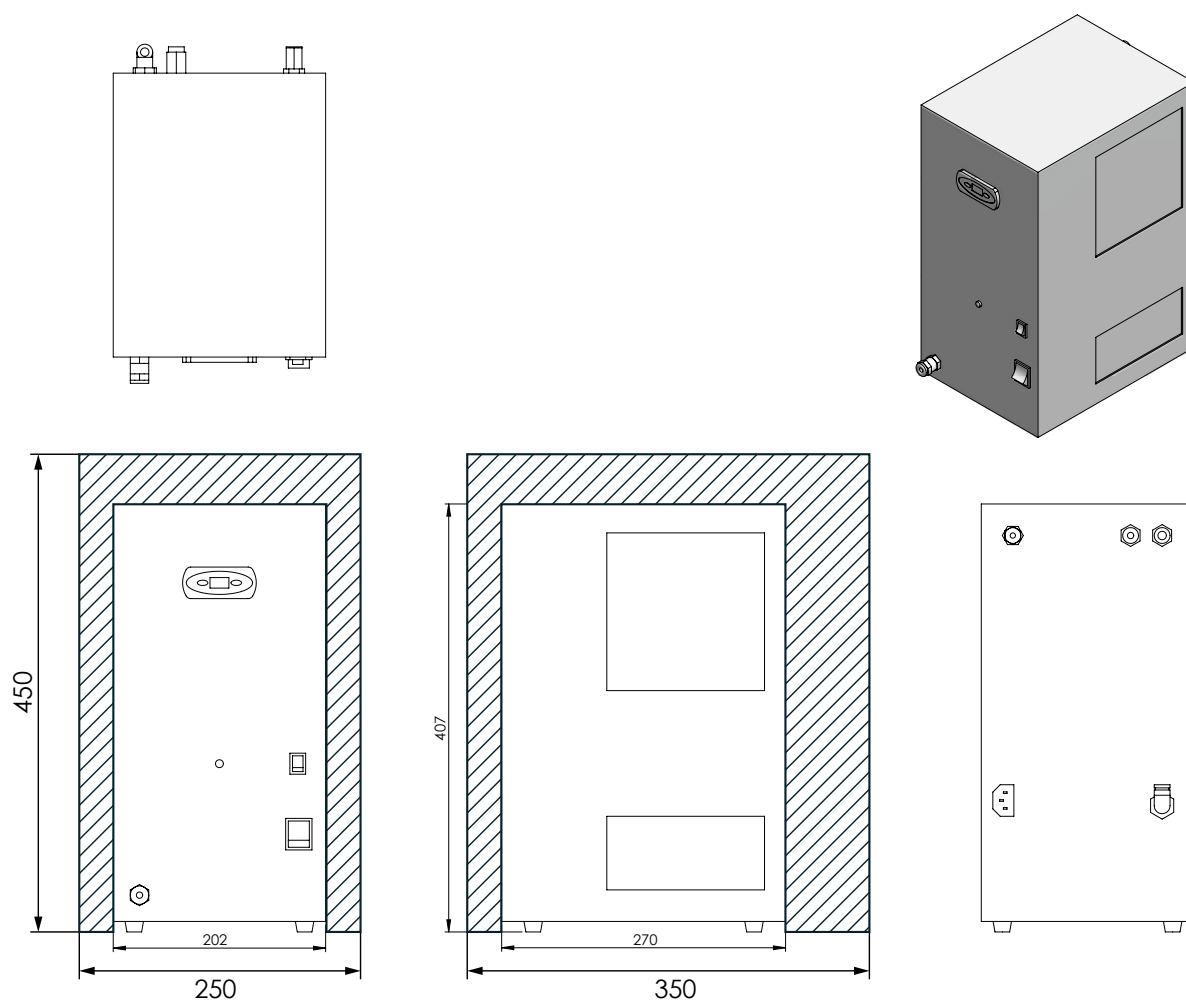
\*Gekoeld water varieert tussen 4-10 °C

# KOELER AQUALEX 16 IN ACWG



- |                        |                                  |
|------------------------|----------------------------------|
| 1 Behuizing            | 7 Gefilterd koud water - UIT     |
| 2 Instelknoppen        | 8 Gefilterd water - UIT          |
| 3 Display              | 9 Gefilterd bruisend water - UIT |
| 4 CO <sub>2</sub> - IN | 10 Gefilterd water - IN          |
| 5 Ventilatie - UIT     | 11 Stroomkabel koeler            |
| 6 Power - IN           |                                  |

# BOILER AQUALEX BOILER EVO



 = Minimale inbouwmaat (nodige vrije ruimte)

## Technische informatie

Minimale inbouwmaat LxBxH 350 x 250 x 450 mm  
Productafmetingen LxBxH 270 x 202 x 407 mm

Spanning 1x 230 V - 50 Hz  
Max. belasting 7,8 A  
Vermogen 1800 W

Max. geluid 45 dBa  
Nettogewicht 12 kg

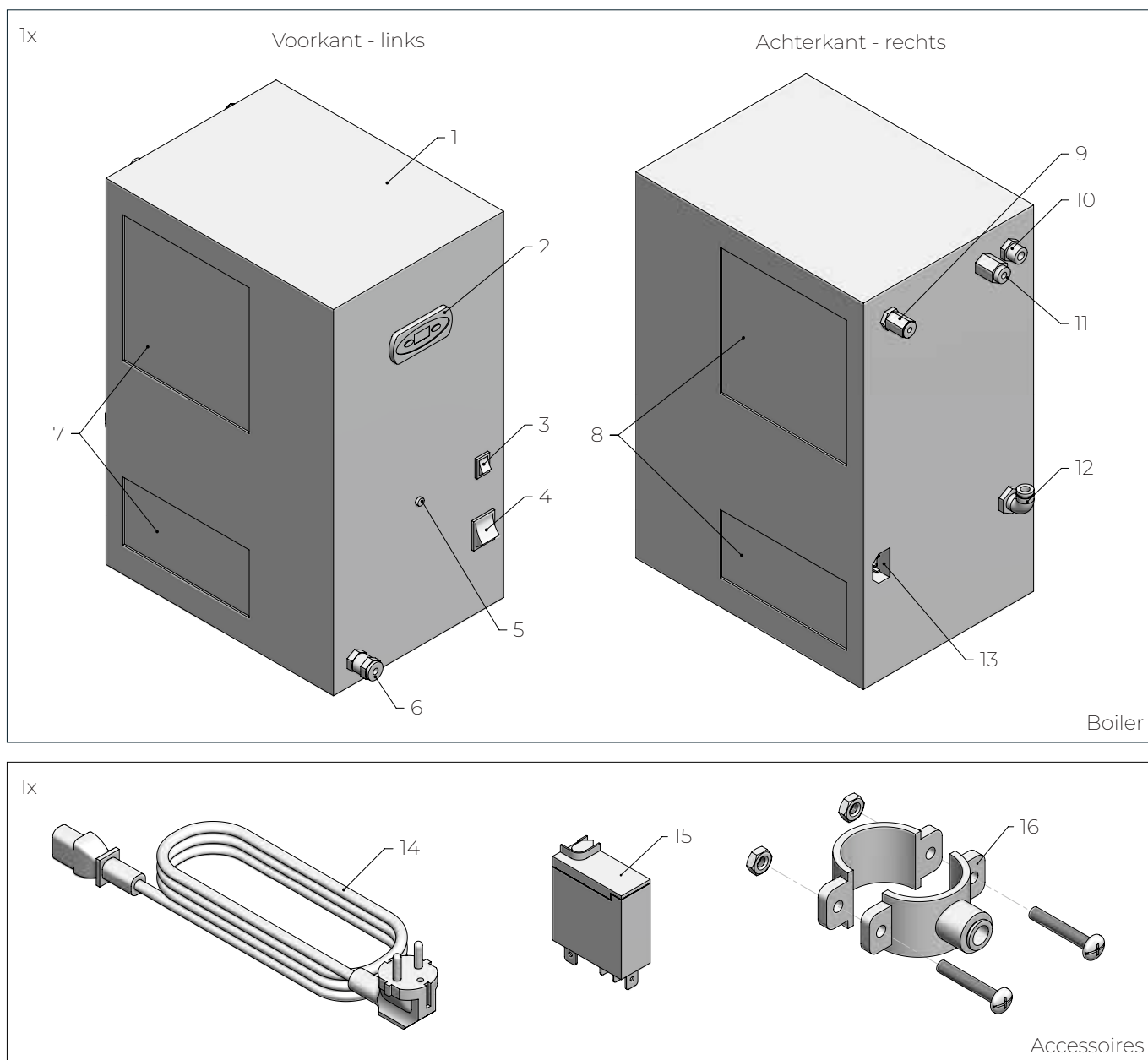
Waterdruk IN 3,5 bar  
Watertemperatuur IN 5 - 20 °C  
Watertemperatuur UIT 80 - 97 °C

CAPACITEIT (Bij inkomend water 14 °C)

Per uur 18 L  
In continu 3 L



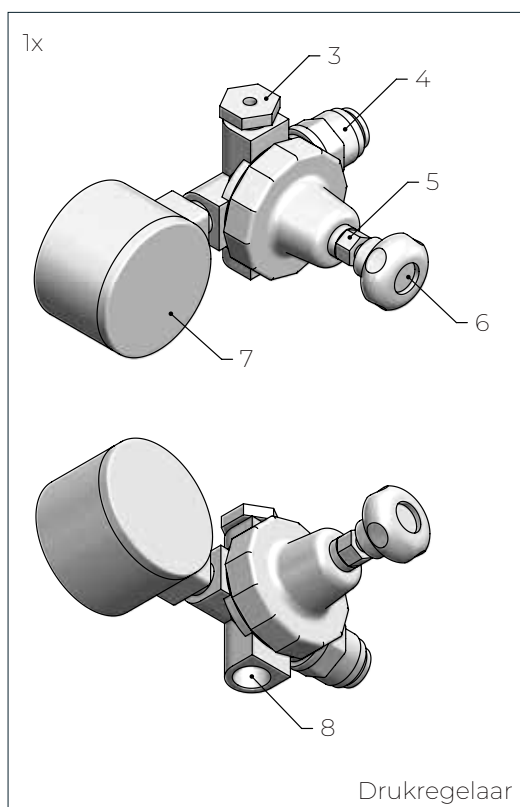
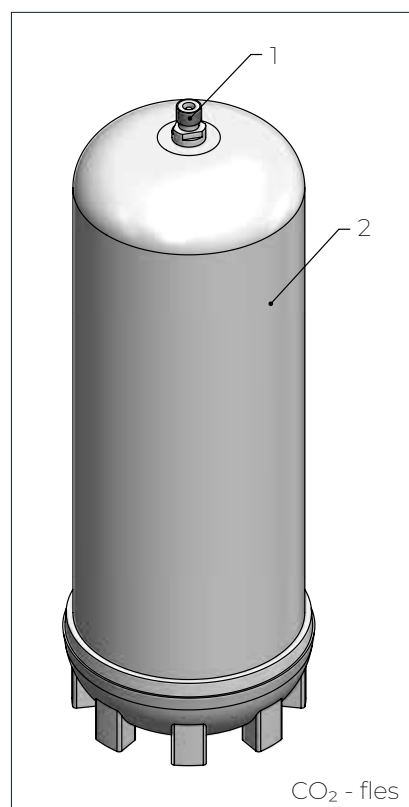
# BOILER AQUALEX BOILER EVO



- 1 Behuizing
- 2 Display + instelknoppen
- 3 Verwarming AAN/UIT
- 4 Algemeen AAN/UIT
- 5 Controlelamp abnormaal vullen
- 6 Service - UIT
- 7 Ventilatie links
- 8 Ventilatie rechts

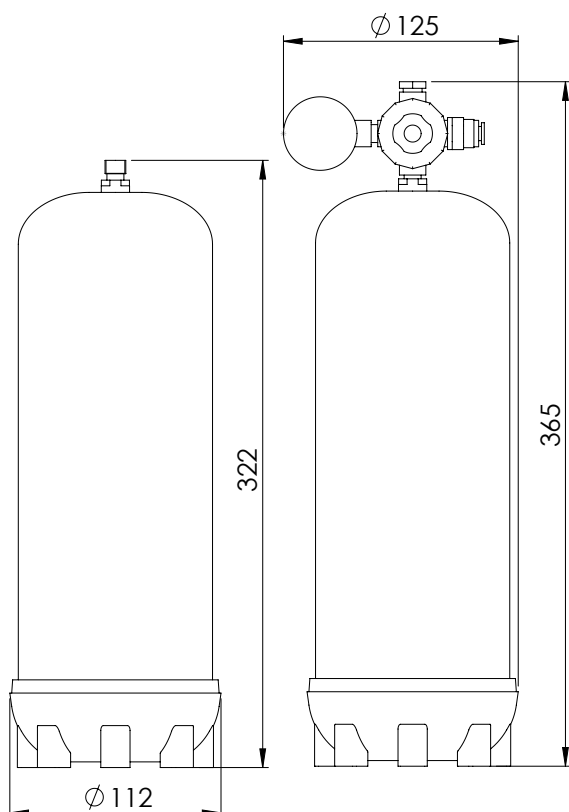
- 9 Connector kleppenset
- 10 Waste - UIT
- 11 Gefilterd heet water - UIT
- 12 Gefilterd water - IN
- 13 Power - IN
- 14 Stroomkabel boiler
- 15 Relais kleppenset
- 16 Afvoer koppeling

# CO<sub>2</sub> 1,1 kg



- 1 Aansluiting drukregelaar
- 2 CO<sub>2</sub> - fles 1,1 kg
- 3 Overdrukventiel
- 4 CO<sub>2</sub> - UIT
- 5 Regelmoer
- 6 Regel draaiknop
- 7 Display
- 8 Aansluiting CO<sub>2</sub> - fles

Alle afmetingen in mm



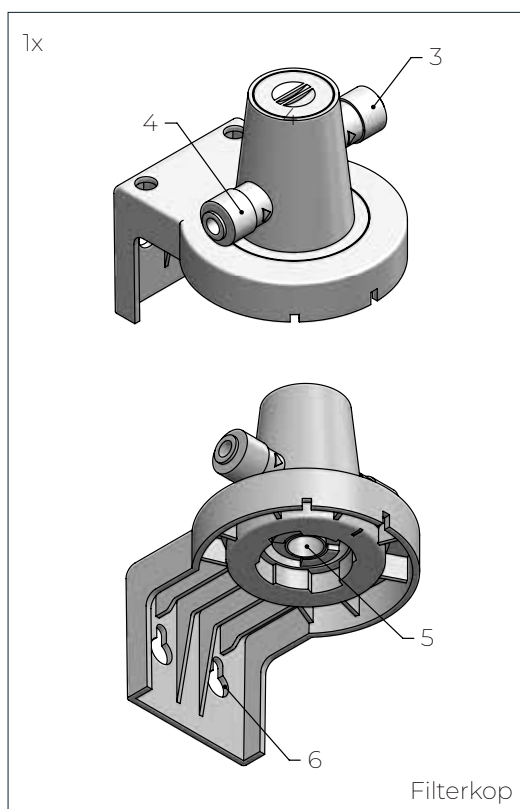
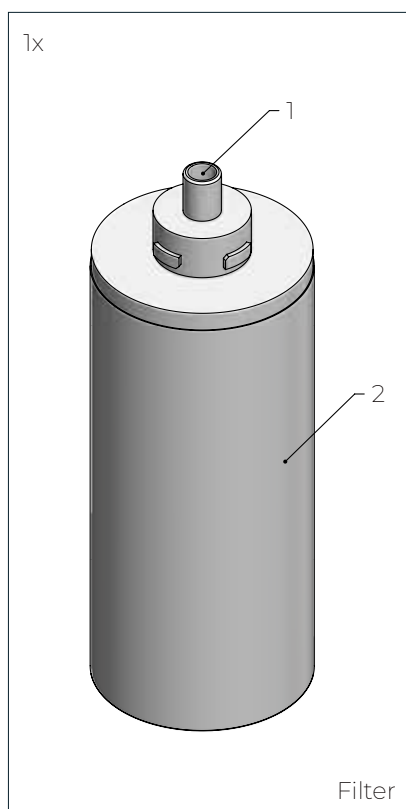
## Technische informatie

Afmetingen CO <sub>2</sub> - fles	Ø 112, h 322 mm
Afmetingen CO <sub>2</sub> - fles + drukregelaar	Ø 120, h 365 mm
Gewicht	± 2,1 kg
Aantal liter spuitwater	± 185
Max. omgevingstemperatuur	50 °C

De CO<sub>2</sub> - fles dient ten allen tijde rechtop te staan!  
Plaats de CO<sub>2</sub> - fles niet dicht bij een warmtebron!

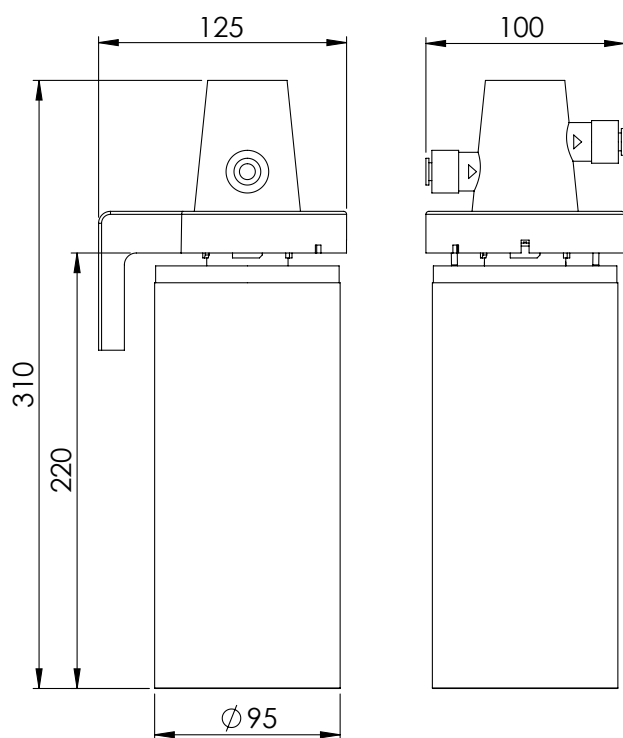
Bewaren van niet-gebruikte CO<sub>2</sub> - flessen  
gebeurt bij voorkeur in een aparte ruimte.  
(niet bij uw koeler en/of boiler)

# FILTER CLARIS ULTRA



- 1 Aansluiting filterkop
- 2 Filter Claris Ultra
- 3 Water - UIT
- 4 Water - IN
- 5 Aansluiting filter
- 6 Wandbevestiging

Alle afmetingen in mm



## Technische informatie

- Verwijdert ongewenste geuren en smaken
- Filtratie van alle stoffen > 5 micron
- Bescherming tegen kalk
- Verwijdert zware metalen

Afmetingen filter Ø 95, h 250 mm

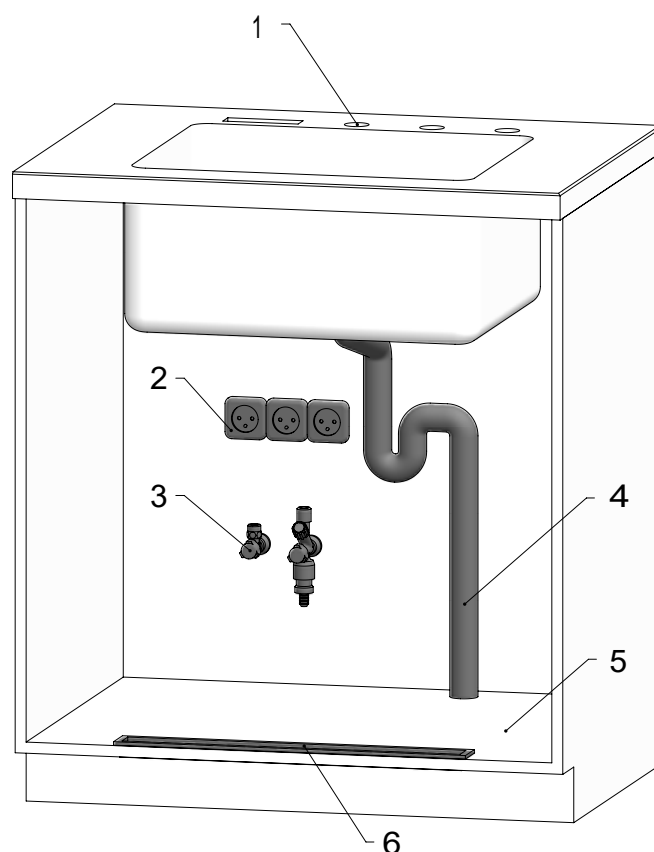
Afmetingen filter + filterkop (LxBxH) 125 x 100 x 310

Voorzie 7 cm vrije ruimte onder de filter voor het vervangen van de filter.

Filtratie	tot 5 micron
Filter capaciteit	1700 L
Max. stroomsnelheid	1,9 L/min
Nodige waterdruk	2 - 8 bar
Temperatuur water	4 - 30 °C
NSF - gekeurd	Ja

# OVERZICHT VOORZIENINGEN

Wat dient aanwezig te zijn vóór de AQUALEX installatie.



## 1 - Installatie van de kraan

Welke gaten dient u te voorzien voor de installatie van uw kraan? Zie **pagina 13** voor meer informatie.

## 2 - Elektriciteit

- 1 x 230 V - 50 Hz stopcontact voor installatie kraan.
- 1 x 230 V - 50 Hz stopcontact voor installatie koeler.
- 1 x 230 V - 50 Hz stopcontact voor installatie boiler.

## 3 - Aansluiting water

- 1x KOUD 1/2" combinatie hoekstopkraan met terugslagklep
- 1x WARM 3/8" hoekstopkraan

## 4 - Afvoer

Een afvoerbuys van Ø 40 mm is te voorzien voor overloop van de boiler.  
Er kan gewerkt worden op een bestaande afvoer van Ø 40 mm.

## 5 - Vrije inbouwruimte

Te voorziene vrije ruimte in uw kast voor installatie. Zie **pagina 14** voor meer informatie.

## 6 - Ventilatie

Voorzie 2 openingen van minstens 200 cm<sup>2</sup> die zorgen voor een natuurlijke ventilatie.  
Dit is belangrijk voor de levensduur van uw toestellen. Zie **pagina 15** voor meer informatie.

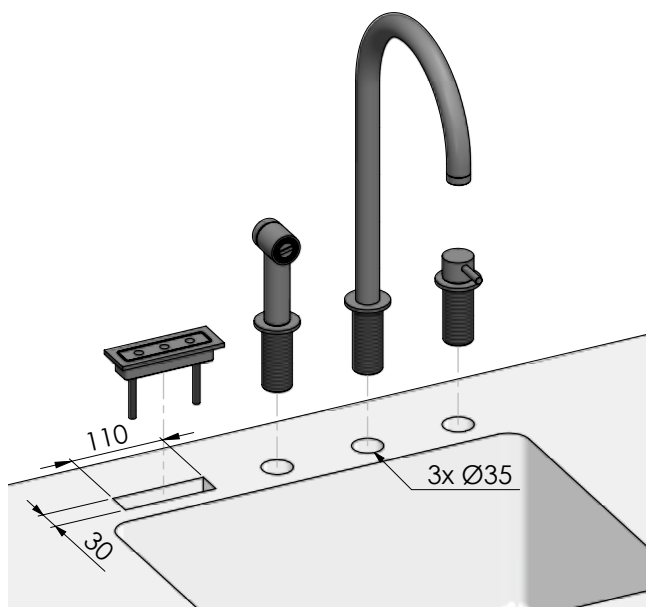
# INSTALLATIE VAN UW KRAAN

Alle afmetingen in mm

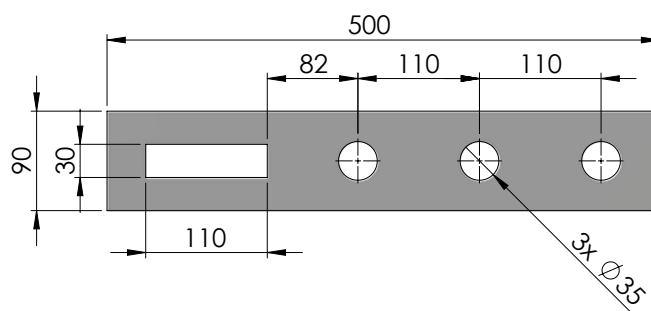
## Gaten te voorzien voor montage:

- 3x Ø35 mm voor kraan, handdouche en menghendel
- 1x rechthoekige opening 110 x 30 mm voor touchpad (geen afgeronde hoeken!)

*Richtlijnen voor positie van de gaten:*



De standaard AQUALEX - mal voor installatie heeft de volgende afmetingen:



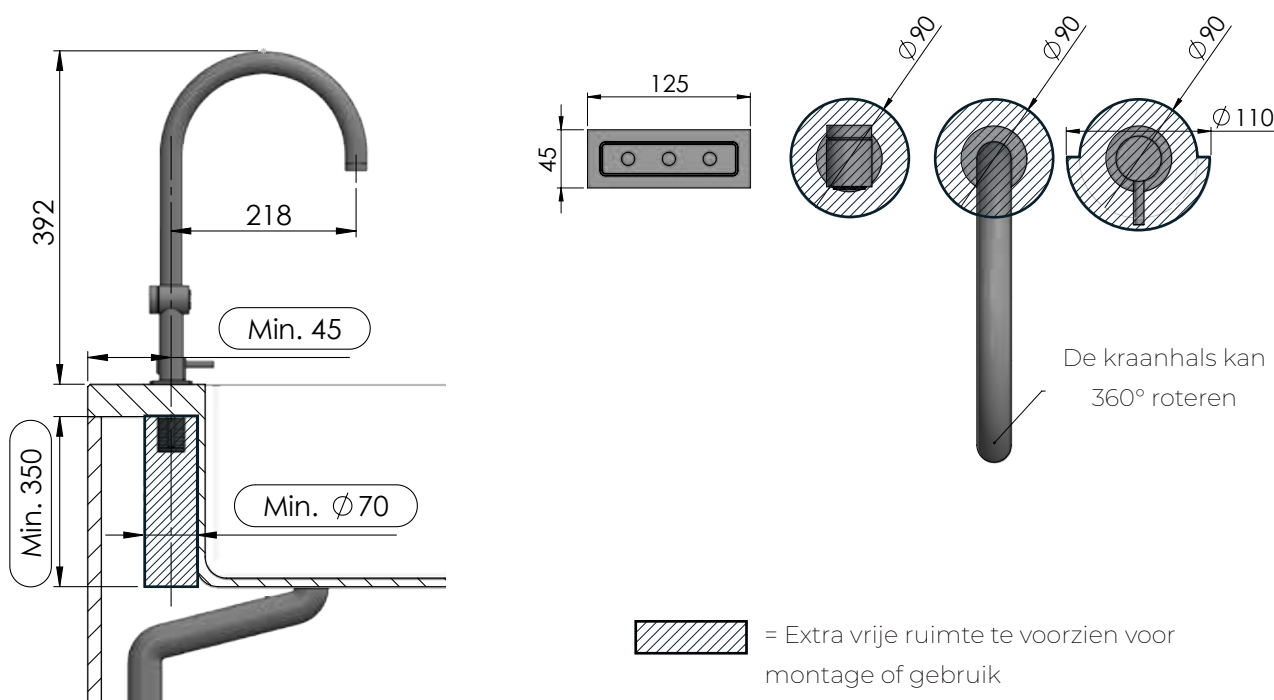
De touchpad - locatie is vrij te bepalen en kan ook aan de zijkant van de gootsteen voorzien worden.

Maximum dikte van het werkblad = 50 mm

## Vrije ruimte te voorzien rond uw kraan:

- Voorzie onder en boven uw werkblad voldoende ruimte zodat montage en gebruik van de kraan op een vlotte manier kan gebeuren.

*Richtlijnen voor de te voorziene vrije ruimte:*



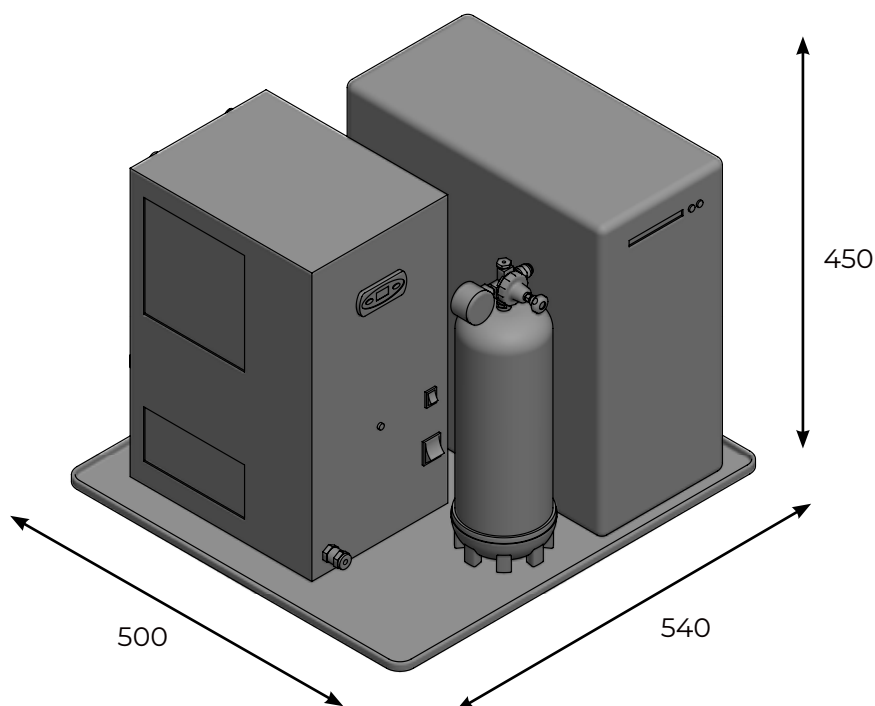
 = Extra vrije ruimte te voorzien voor montage of gebruik

# VRIJE INBOUWRUIMTE

In de keukenkast dient voldoende plaats voorzien te zijn voor de AQUALEX installatie.

De minimale lengte, breedte en hoogte is bepaald door de afmetingen van de toestellen, de filter, CO<sub>2</sub> - fles en extra ruimte voor leidingen en ventilatie. De **Flex mat L** geeft aan hoeveel vrije grondoppervlakte nodig is. Hierbij is het belangrijk dat bestaande leidingen en afvoer niet in de weg zitten!

*Onderstaande afbeelding geeft aan hoeveel ruimte minstens voorzien moet worden:*

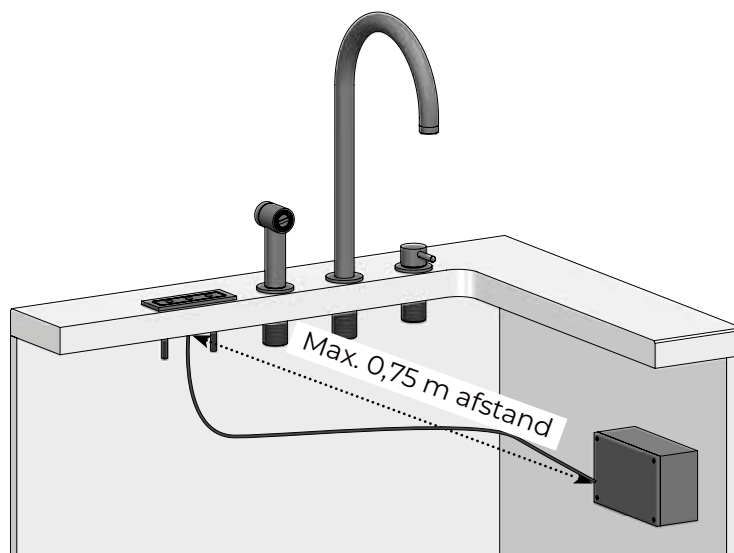


Hou achteraan de installatie rekening met extra plaats voor (huidige) afvoer en aansluitingen!  
Voorzie ook extra plaats voor de ventilatie-openingen en de eventuele kleppenset.

Alle afmetingen in mm

## Afstand kleppenset

De lengte van de kabel voor verbinding van de touchpad met de kleppenset is 1 m.  
Hou hiermee rekening bij het plaatsen!

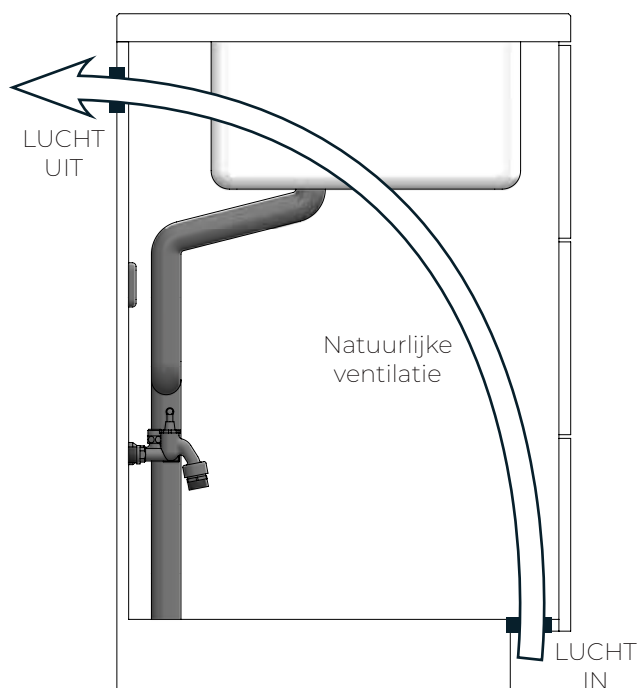


# VENTILATIE

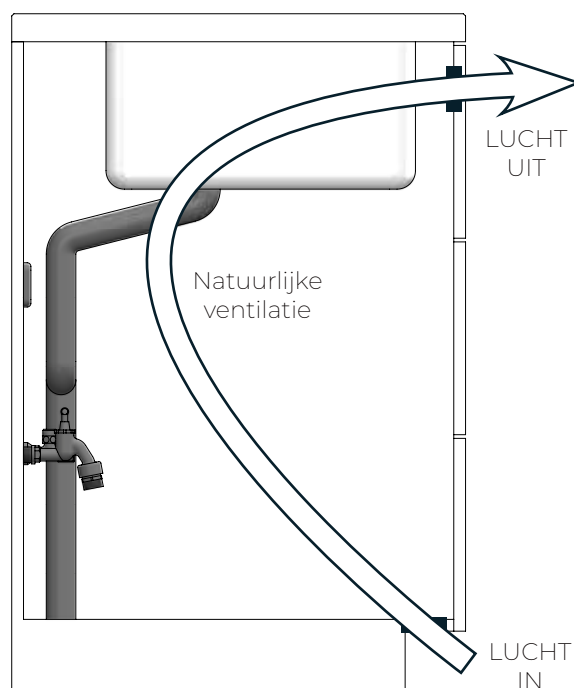
Het is belangrijk om voldoende ventilatie te voorzien voor de koeling van uw toestellen.

Door onderaan de kast verse lucht binnen te laten en deze bovenaan buiten te laten, ontstaat er een natuurlijke ventilatie:

Voorbeeld A:



Voorbeeld B:



Zorg voor voldoende natuurlijke ventilatie door onderaan en bovenaan ventilatieopeningen te voorzien.  
!! OPGELET: zonder ventilatie kan de installatie overhit raken en vervalt de garantie !!

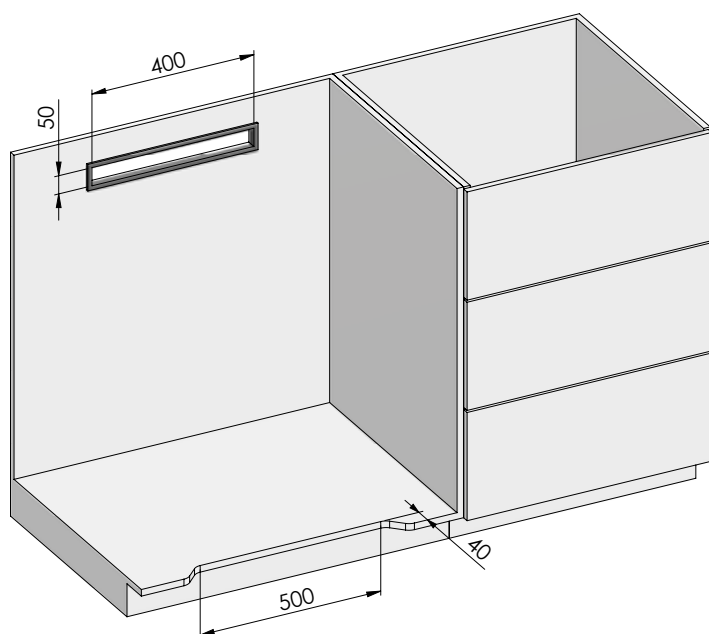
## Afmetingen van de openingen

Alle afmetingen in mm

Zowel onderaan als bovenaan dienen openingen van *minstens 200 cm<sup>2</sup>* voorzien te zijn.

De vorm en afwerking is vrij te kiezen.

Voorbeeld:



Op onze website kunt u voorbeelden  
bekijken van installaties met een  
goede ventilatie:  
[www.aqualex.eu/nl/ventilatie](http://www.aqualex.eu/nl/ventilatie)

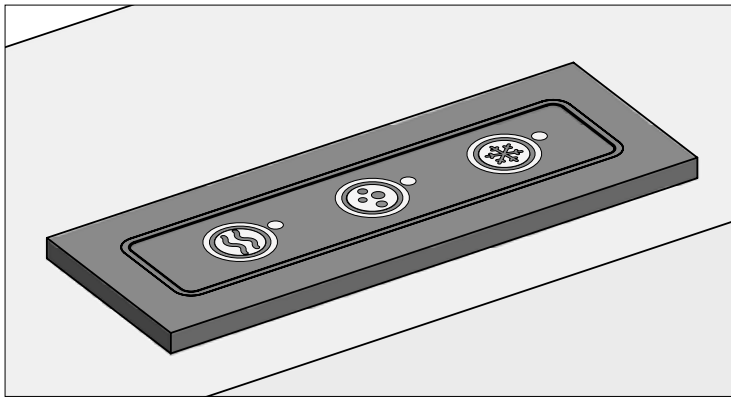
# GEBRUIK AQUALEX TWIN TOUCHPAD CHWG

## Gebruik touchpad

Voor bediening gefilterd water

- **Gefilterd koud en bruisend water:** door het drukken op de knop start en stopt de waterstroom.  
=> Optioneel kunnen de knoppen ook ingesteld worden zodat blijvend drukken nodig is voor het verkrijgen van gefilterd water. Bij loslaten stopt de waterstroom.
- **Gefilterd heet water:** heet water activeren doet u door volgende stappen te doorlopen:
  1. Korte duw (0,5 s)
  2. Kort loslaten (0,5 s)
  3. blijvend duwen, na 2 sec stroomt het heet water zolang de knop ingedruwd blijft.
  4. zodra u de knop loslaat stopt het heet water met stromen.

!! OPGELET: STEEK NOOIT UW HAND ONDER HEET WATER !!



**Heet**

Gefilterd heet water



**Bruisend**

Gefilterd koud bruisend water

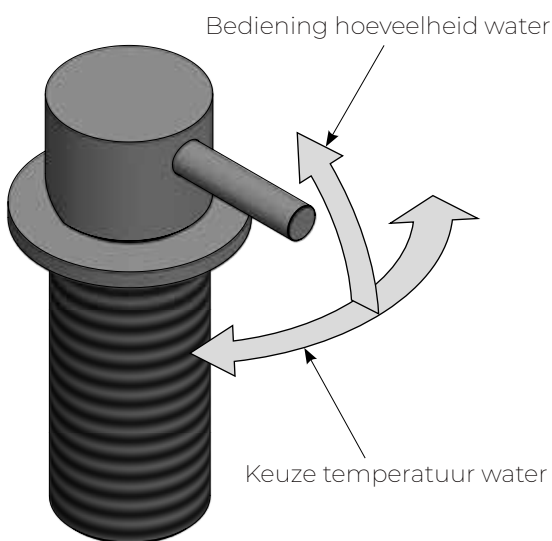


**Koud**

Gefilterd koud water

## Gebruik menghendel

Voor bediening koud en warm leidingwater



## Gebruik handdouche

Voor bediening koud en warm leidingwater



Bij het indrukken van de drukknop stroomt het water door de handdouche i.p.v. de kraanhals. Bij loslaten van de knop stroomt het water terug via de kraanhals.

OPGELET:

De waterstraal van de handdouche wordt net zoals bij de kraanhals bediend door de menghendel.



# ONDERHOUD VAN DE KRAAN

Om het uitzicht en goede werking van uw kraan te behouden, is het belangrijk deze dagelijks te reinigen voor een duurzaam gebruik. Het is van groot belang dat kalk regelmatig wordt verwijderd. Kalk is heel agressief en zal het oppervlak onherroepelijk aantasten.

## Onderhoud kraanwerk

Voor de reiniging van uw AQUALEX - kraan gebruikt u het best Eres Sani-Net original, dit is een badkamerreiniger op basis van citroenzuur. Hét product om kraanwerk te reinigen!

- 1) Breng het reinigingsmiddel eerst aan op een doek of een spons, niet rechtstreeks op de kraan. Wrijf de kraan in en laat het product enkele minuten inwerken. Laat het product niet uitdrogen, dat kan onuitwisbare vlekken geven.
- 2) Spoel na de reiniging goed na met zuiver water. Er mag zeker geen reinigingsmiddel achterblijven.
- 3) Droog de kraan goed na reiniging.

!! OPGELET: Gebruik geen schuurspons. Dit kan uw kraan beschadigen !!

## Onderhoud tappunt

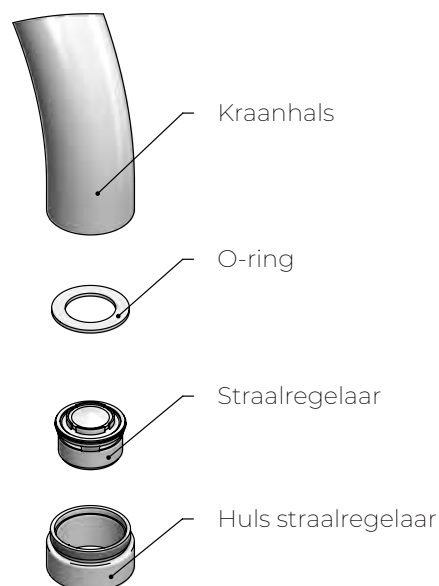
Het tappunt bevat 2 onderdelen die gevoelig zijn voor kalkaanslag; de straalregelaar en bijhorende huls. Het reinigen van beide onderdelen gebeurt als volgt:

### Ontkalken straalregelaar:

- 1) Draai de huls met de hand los en leg de straalregelaar (zonder huls en O-ring) in azijn tot de kalk verdwenen is.
- 2) Laat de straalregelaar drogen.
- 3) Draai de straalregelaar terug op de kraanhals. Hou hierbij rekening met de juiste volgorde van onderdelen.

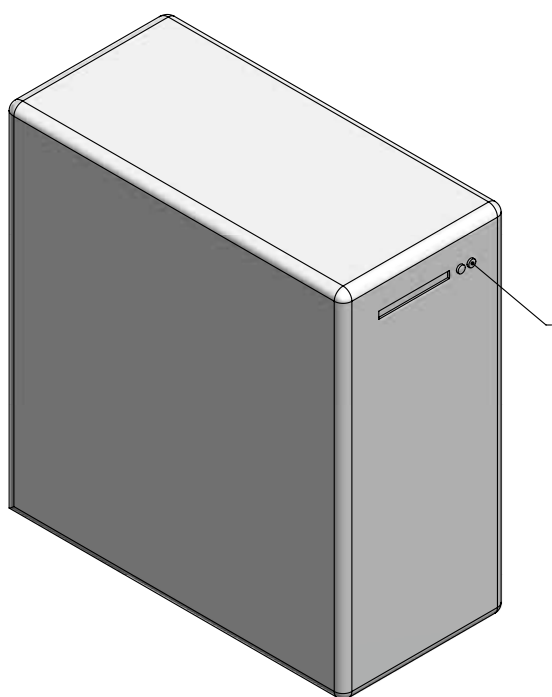
### Ontkalken huls straalregelaar:

- 1) Draai de huls met de hand los en leg de huls (zonder straalregelaar en O-ring) in Eres Citro Ontkalker tot de kalk verdwenen is.
- 2) Spoel de huls grondig af met water.
- 3) Draai de straalregelaar terug op de kraanhals. Hou hierbij rekening met de juiste volgorde van onderdelen.



!! OPGELET: Bovenstaande Eres-producten bevatten citroenzuur. Vermijd bijgevolg spatten op marmer of alle andere kalkhoudende natuurstenen oppervlakken.  
Het gebruik van zoutzuur, azijnzuur, chloor of fosforzuur op uw kraanwerk is verboden !!

# GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN DE KOELER



## Instellen temperatuur

Met de drukknoppen kan de gewenste temperatuur ingesteld worden tussen 2 °C en 8 °C. Dit temperatuur is af te lezen op de display.

## Onderhoud en tips voor een lange levensduur van uw koeler:

- Plaats de koeler op een droge, stofvrije plaats.
- Stel de koeler nooit bloot aan trillingen.
- Plaats geen voorwerpen op of tegen de koeler.
- Zorg dat de ventilatieopeningen van de koeler vrij blijven van stof. Een minder ventilatie verkort de levensduur van uw toestel.
- Reinig het oppervlak van de koeler met een zachte doek. Gebruik hierbij een kleine hoeveelheid water en eventueel een zachte zeep. Vermijd contact met de elektronische delen van het toestel.

## Wat doen bij een probleem of defect?

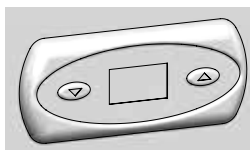
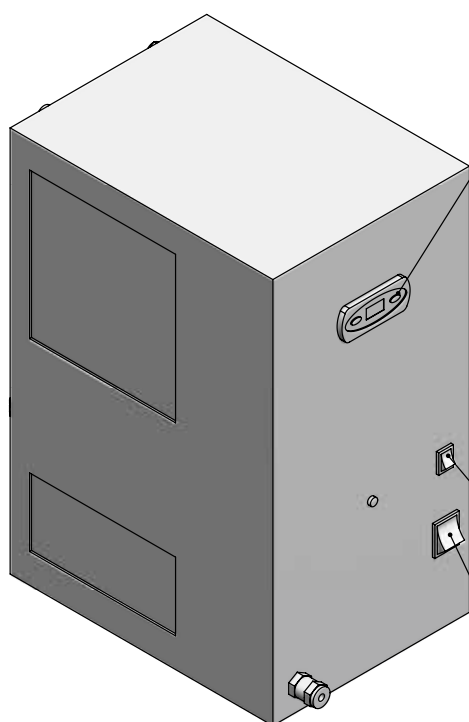
Raadpleeg eerst de **FAQ** in deze handleiding. Daar staan de meest voorkomende vragen en antwoorden vermeld.

Indien u verdere hulp nodig heeft, kan u ons altijd contacteren via email: [service@aqualex.eu](mailto:service@aqualex.eu)

Bij een lange periode zonder gebruik (bv. vakantie) is het aangeraden om de stekker van het toestel uit te trekken, dit bespaart u energie!

Wanneer u het toestel opnieuw gebruikt is het aangeraden om eerst enkele liters gefilterd water te laten doorstromen vóór drinkwater afname.

# GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN DE BOILER



## Display temperatuur

Hier leest u de actuele temperatuur van het water in de boiler.

Een punt na de temperatuurwaarde geeft aan dat de ingestelde temperatuur nog niet bereikt is. De boiler warmt op.

## Aan/uit - knop verwarming

Stopt het opwarmen van water. Warm restwater kan nog gebruikt worden. Een rood belichte knop geeft aan dat water aan het opwarmen is naar de ingestelde temperatuur.

## Algemene aan/uit - knop

Zet de boiler uit.

## Onderhoud en tips voor een lange levensduur van uw boiler:

- Plaats de boiler op een droge, stofvrije plaats en stel deze nooit bloot aan trillingen.
- Sluit geen extra toestellen aan op het stopcontact dat gebruikt wordt door de boiler.
- Plaats geen voorwerpen op of tegen de boiler.
- Zorg dat de ventilatieopeningen van de boiler vrij blijven van stof. Een minder ventilatie verkort de levensduur van uw toestel.
- Reinig het oppervlak van de boiler met een zachte doek. Gebruik hierbij een kleine hoeveelheid water en eventueel een zachte zeep. Vermijd contact met de elektronische delen van het toestel.

## Wat doen bij een probleem of defect?

Raadpleeg eerst de **FAQ** in deze handleiding. Daar staan de meest voorkomende vragen en antwoorden vermeld.

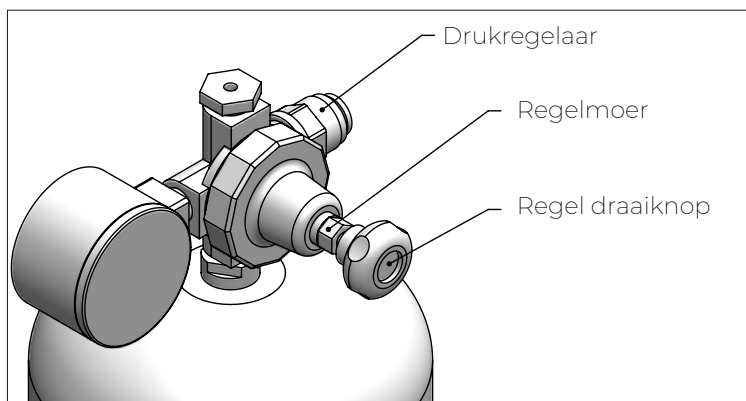
Indien u verdere hulp nodig heeft, kan u ons altijd contacteren via email: [service@aqualex.eu](mailto:service@aqualex.eu)

Bij een lange periode zonder gebruik (bv. vakantie) is het aangeraden om de stekker van de boiler uit te trekken, dit bespaart u energie!

Wanneer u de boiler opnieuw gebruikt is het aangeraden om eerst enkele liters gefilterd water te laten doorstromen vóór drinkwater afname.

# VERVANGEN WEGWERP CO<sub>2</sub>-FLES

## Wanneer vervangen?

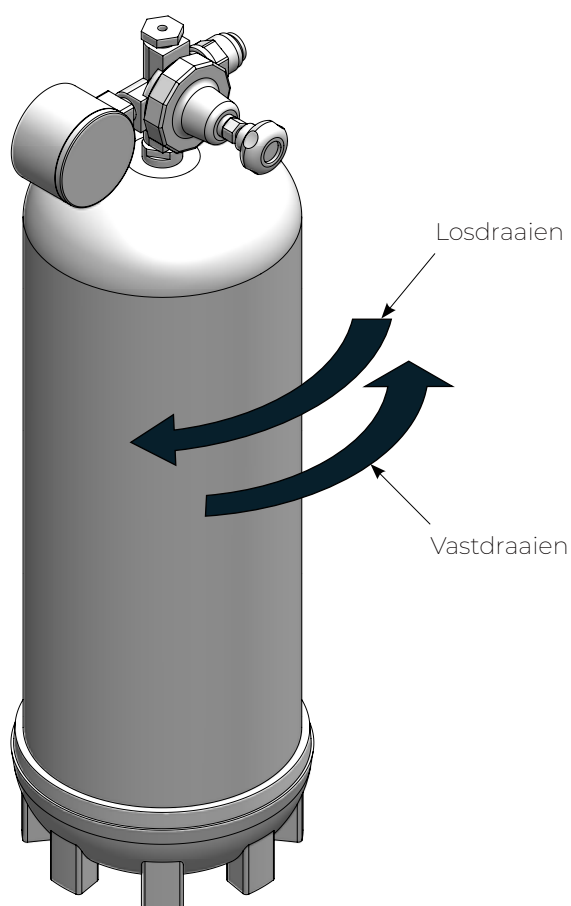


De drukregelaar regelt de CO<sub>2</sub>-druk binnen de koeler. De druk is standaard afgesteld op 4 bar.

Indien de druk onder de 3,5 bar zakt, is de fles leeg. Dit merkt u op door een mindere hoeveelheid spuit in het water. Vervang de fles, wacht niet tot deze verder zakt.

Meer dan 4 bar druk zorgt **niet** voor meer spuit zoals men soms zou vermoeden!

## Vervangen van de fles:



1) Neem de drukregelaar vast met 1 hand en draai met de andere hand de CO<sub>2</sub>-fles los. Draai hierbij wijzerzin.

2) Neem de nieuwe CO<sub>2</sub>-fles en draai deze tegenwijzerzin op de drukregelaar tot deze stevig vast zit. Op een gegeven moment zal u tijdens het draaien CO<sub>2</sub> horen lossen. Dit is compleet normaal! Blijf verder draaien tot u geen CO<sub>2</sub> meer hoort lossen en de fles stevig vast zit. Controleer dat de druk op 4 bar staat.

3) Spoel na het vervangen van de fles enkele liter water door zodat de CO<sub>2</sub> verzadigt raakt met het water.

Nood aan nieuwe CO<sub>2</sub>-flessen? Stuur een mail naar [info@aqualex.eu](mailto:info@aqualex.eu) met het gewenste aantal CO<sub>2</sub>-flessen, de locatie van installatie en eventuele facturatiegegevens.  
Bij het jaarlijks onderhoud brengt de techniker standaard enkele nieuwe flessen mee.



Geen heet water	Boiler of verwarming staat niet aan	Indien u geen water krijgt of het water niet warm heeft, staat de boiler of de verwarming mogelijks niet aan. Zorg dat de stekker van de boiler in een werkend stopcontact zit. Controleer vervolgens dat beide schakelaars vooraan de boiler aan staan.
	Zonet veel heet water afgenomen	Een boiler kan maar een maximum hoeveelheid water leveren in continu. Wacht een ogenblik tot er nieuw heet water beschikbaar is.
Geen of te licht bruisend water	Lege CO <sub>2</sub> -fles	Zit er te weinig bruis op het water? Staat de drukregelaar lager dan 3,5 bar? Vervang dan uw CO <sub>2</sub> -fles. Zie hoofdstuk "Gebruik en onderhoud" voor alle info om zelf uw CO <sub>2</sub> -fles te wisselen.
	Te warm water	Indien het water te warm heeft, wordt de productie van bruisend water moeilijker. Zorg dat de koeler koud genoeg ingesteld staat.
Spetterende, onregelmatige straal	Verkalking van de straalregelaar	Reinig uw straalregelaar. Zie hoofdstuk "Gebruik en onderhoud" voor alle info om zelf uw straalregelaar te reinigen.
Spetterend, onregelmatig bruiswater	Lucht in de leiding	Ontlucht uw toestel. Sluit de toevoer van het water af. Neem spuitwater tot het gas sputtert. Draai toevoer van water terug open. Wacht 1u (koeling) om resultaat te smaken.
CO <sub>2</sub> -fles te snel leeg	CO <sub>2</sub> -fles niet goed aangedraaid	De CO <sub>2</sub> -fles moet stevig vastgedraaid zijn aan de bijhorende drukregelaar. Zie hoofdstuk "Gebruik en onderhoud" voor alle info over hoe uw CO <sub>2</sub> -fles aan te draaien.
	Te warme kastruimte	Indien uw kastruimte overhit is, ontsnapt de CO <sub>2</sub> door de veiligheidsventiel zodat de druk in de fles niet te hoog wordt. Contacteer AQUALEX.
Waterlek		Sluit wateraanvoer af en contacteer AQUALEX.

Indien de FAQ geen oplossing biedt, informeer dan AQUALEX via:

- email: [service@aqualex.eu](mailto:service@aqualex.eu)

Indien u contact opneemt vragen wij volgende informatie:

- Naam en/of bedrijf
- Serienummer van het toestel
- Het defect met eventuele foto's van de situatie

Het serienummer is terug te vinden op onze toestellen.



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Art. 1 Toepassingsgebied:

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, verkoop- en verhuurovereenkomsten en leveringen van, met en door AQUALEX, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Geen enkele afwijking van deze algemene voorwaarden kan worden toegestaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Het enkele feit van het aanvaarden van een offerte, het sluiten van een verkoop- of verhuurovereenkomst dan wel het in ontvangst nemen van een levering, houdt de aanvaarding in door de klant van de toepassing van deze algemene voorwaarden.

## Art. 2 Offertes, verkoop- en huurovereenkomsten:

Offertes, verkoop- en huurovereenkomsten alsook alle overige aangegane verbintenissen vanwege AQUALEX zijn slechts bindend indien zij de handtekening bevatten van dan wel de schriftelijk goedkeuring hebben van een persoon die AQUALEX rechtsgeldig kan vertegenwoordigen.

### Offertes:

Offertes zijn slechts geldig tot en met de datum zoals vermeld op de offerte. Na het verstrijken van de geldigheidstermijn kan enkel nog aan de bepalingen van desbetreffende offerte gecontracteerd worden mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord vanwege een persoon die AQUALEX rechtsgeldig kan vertegenwoordigen.

Alle aanbiedingen en offertes van AQUALEX zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte of de bestelbon ongewijzigd voor akkoord ondertekent en terugzendt naar AQUALEX. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden. De bestelling wordt uitgevoerd vanaf ontvangst van het voorschot.

### Huurovereenkomsten:

Huurovereenkomsten treden in werking vanaf de datum van levering dan wel van installatie voor een bepaalde duur van 60 maanden. Zij worden stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode van 60 maanden tenzij één der partijen de overeenkomst via aangetekend schrijven opzegt met een opzegtermijn van 6 maanden. Voormelde duur en opzegmodaliteiten gelden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Indien de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd door toedoen van de klant, behoudt AQUALEX zich het recht voor een beëindigingsvergoeding aan te rekenen bestaande enerzijds uit de som van de gelden (huurprijzen, onderhoudsprijzen enz.) die, indien de overeenkomst niet zou zijn beëindigd, vanaf de dag van de beëindiging tot het einde van de overeenkomst verschuldigd zouden zijn en anderzijds uit 500EUR per gehuurd toestel.

### Annulatie:

In geval de klant een bestelling annuleert, waarvoor geen voorschot werd betaald, dan is de klant een schadevergoeding verschuldigd aan AQUALEX van 30% op de volledige prijs van de bestelde goederen en diensten. Als een grotere schade wordt bewezen door AQUALEX, kan de gevorderde vergoeding hoger zijn. Ingeval de klant een bestelling annuleert waarvoor reeds een voorschot werd betaald, zal het reeds betaalde voorschot niet terugbetaald worden.

## Art. 3 Installatie:

De klant is ertoe gehouden de nodige voorzieningen zoals bepaald bij overeenkomst te treffen op zijn kosten, en dit voorafgaand aan de installatie van het toestel en haar eventuele toebehoren.

Indien het toestel een inbouwtoestel betreft, dan dient de klant de noodzakelijke ventilatie te voorzien in de kast en/of ruimte waar het toestel wordt geplaatst. Indien de klant heeft nagelaten voormelde voorzieningen te treffen, dan zullen deze voorzieningen door AQUALEX zelf in regie worden uitgevoerd ten laste van de klant conform de op dat moment geldende uurtarieven.

AQUALEX zal het toestel en haar eventuele toebehoren installeren op de door de klant aangeduide plaats en adres, de aansluiting op

het leidingwater (enkel leidingwater) dient te worden uitgevoerd door de klant op diens verantwoordelijkheid. Het toestel en haar eventuele toebehoren kunnen niet verwijderd of verplaatst worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AQUALEX. De klant verschaft AQUALEX toegang tot de plaats waar het toestel en haar eventuele toebehoren dienen geïnstalleerd te worden alsook wanneer onderhoudsbeurten dan wel herstellingen dienen te worden verricht.

Opgegeven installatietermijnen zijn enkel benaderend. Een eventuele vertraging in de levering kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding in hoofde van de klant dan wel ontbinding van rechtswege van de overeenkomst. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende levertermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om de levering te laten plaatsvinden.

## Art. 4 Toestel en haar eventuele toebehoren:

De klant erkent te zijn ingelicht over de kenmerken en gebruiksvoorwaarden van het toestel alsook van eventuele toebehoren zoals daar zijn een CO-2 fles. De klant erkent en aanvaardt dat enkel CO-2 flessen geleverd door AQUALEX in het toestel gebruikt mogen worden.

De klant verbindt er zich toe het toestel en haar eventuele toebehoren:

- niet te gebruiken voor andere doeleinden dan diegene waarvoor ze zijn voorzien;
- te gebruiken als een goede huisvader;
- te gebruiken volgens de instructies van AQUALEX, o.a. dient het toestel en haar eventuele toebehoren:
  - onderhouden te worden;
  - reinigen van lekbak, kap, afvoer,...
  - bij kranen, reinigen van het tappunt, ...
  - zuiver en hygiënisch gehouden te worden;
  - tegen zonlicht, andere warmtebronnen en stof beschermd te worden;
  - binnenskamers gehouden te worden;
  - regelmatig te worden gecontroleerd op haar goede werking via de daarvoor voorziene parameters zodat onnodige schade wordt voorkomen. Desgevallend brengt de klant AQUALEX hiervan onmiddellijk op de hoogte. Zowel in geval van huur als aankoop neemt AQUALEX in geen geval schade door kalk op zich. Schade door kalk is nooit inbegrepen in het onderhoud.

Indien een herstelling of vervanging van het toestel en haar eventuele toebehoren noodzakelijk blijkt door nalatigheid of misbruik door de klant, is de klant hiervoor verantwoordelijk en staat hij in voor alle herstel- en vervangingskosten die hieruit voortvloeien. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen en/of herstellingen aan het toestel uit te voeren dan wel te laten uitvoeren, en de klant duidt hiervoor uitsluitend AQUALEX aan.

Indien het toestel en haar eventuele toebehoren gekocht worden, blijven deze eigendom van AQUALEX tot de algehele betaling van het overeenstemmend factuurbedrag.

Bij aankoop van het toestel, geldt een garantie van 2 jaar na datum van aankoop tenzij de klant geen onderhoud wenst af te nemen. Deze garantie slaat niet op werkuren en transportkosten.

Indien het toestel en haar eventuele toebehoren gehuurd worden, verbindt de klant zich ertoe deze niet te verkopen, onder te verhuren, in pand te geven dan wel over te dragen en steeds aan derden desgevallend duidelijk te maken dat het toestel niet diens eigendom is. Tevens dient de klant op het einde van de huurovereenkomst, wat ook de oorzaak van de beëindiging van de overeenkomst moge zijn, het toestel en haar eventuele toebehoren aan AQUALEX terug te bezorgen in dezelfde staat als waarin hij deze ontvangen heeft, met uitzondering van de normale slijtage. Ten dien einde erkent de klant het toestel en haar eventuele toebehoren te hebben onderzocht en in perfecte staat bevonden te hebben.

Indien het toestel als toebehoren een CO-2 fles heeft, dan verkrijgt de klant hierop een gebruiksrecht tot zolang de overeenkomst met AQUALEX ter zake loopt. De klant dient hiervoor een éénmalige vergoeding te betalen waarvan de prijs bij overeenkomst is bepaald, en dit binnen de 10 dagen na verzoek daartoe door AQUALEX. Deze éénmalige vergoeding kan in geen geval aanzien worden als een voorschot of waarborg zoals omschreven in artikel 7 van onderhavige algemene voorwaarden, zij behoort AQUALEX toe ook indien het gebruiksrecht eindigt. Tevens kan de klant op deze CO-2 fles geen enkel eigendomsrecht claimen.

#### Art. 5 Risico-overdracht:

Van zodra en zolang het toestel en haar eventuele toebehoren in het bezit zijn van de klant, draagt hij het risico van diefstal, verlies of beschadiging. Desgevallend brengt de klant AQUALEX hiervan onmiddellijk op de hoogte. De klant staat in voor de geleden schade in hoofde van AQUALEX.

#### Art. 6 Prijzen en lasten:

Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Huurprijzen worden jaarlijks geïndexeerd in functie van het indexcijfer van de consumptieprijzen volgens de formule: (basishuurprijs x nieuw indexcijfer) / aanvangsindexcijfer

- Basishuurprijs is de overeengekomen huurprijs.
- Nieuw indexcijfer is het indexcijfer van de maand voorafgaand aan die van de verjaardag van de inwerkingtreding van de overeenkomst ter zake.
- Aanvangsindexcijfer is het indexcijfer van de maand die voorafgaat aan de maand tijdens welke de overeenkomst ter zake is afgesloten.

Onderhoudsprijzen worden bij overeenkomst bepaald dan wel via de bestelbon en worden eveneens jaarlijks geïndexeerd volgens bovenstaande formule.

De klant staat in voor het stroomverbruik en waterverbruik alsook voor alle mogelijke belastingen en andere lasten die op het toestel zouden kunnen geheven worden.

AQUALEX behoudt zich het recht om zijn prijzen op aan te passen. De klant heeft het recht om binnen de 8 kalenderdagen nadat hij van deze prijswijziging is op de hoogte gebracht, de overeenkomst op te zeggen.

#### Art. 7 Voorschot en waarborgen:

AQUALEX behoudt zich het recht voor een voorschot en/of een waarborg te vragen m.b.t. de door haar te verrichten prestaties.

Voor particulieren: Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking vermeld in de overeenkomst, zal na elke bestelling een voorschotfactuur t.b.v. 30% van de volledige bestelling worden opgemaakt voor de particulier. Het saldo wordt gefactureerd na levering of installatie.

De klant verbindt er zich toe het voorschot en/of de waarborg te betalen binnen de 10 dagen na verzoek daartoe door AQUALEX.

Het voorschot noch de waarborg geven aanleiding tot enige intrest in hoofde van de klant.

Het voorschot wordt aanzien als zijnde een voorafgaandelijk gedeeltelijke betaling van het verschuldigde factuurbedrag. De waarborg wordt aanzien als zijnde een betaling van een geldsom tot zekerheid van de nakoming van alle verbintenissen door de klant, waar bij gebreke hieraan deze waarborg kan verrekend worden van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling met het door de klant verschuldigde bedrag.

Bij gebrek aan betaling door de particulier van het voorschot binnen de 30 dagen na ontvangst van de voorschotfactuur, heeft de leverancier het recht om de bestelling te annuleren, waarbij de hoger vermelde schadevergoeding zal gevorderd worden.

#### Art. 8 Facturatie:

Alle facturen van AQUALEX zijn betaalbaar, zonder korting, binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling van een factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlinterest verschuldigd ten belope van 8% op jaarbasis alsook een forfaitaire vergoeding van 40 EUR, te vermeerderen met bewezen invorderingskosten.

Bij niet-betaling op de vervaldag en na ingebrekestelling wordt elk verschuldigd bedrag van rechtswege vermeerderd met 15% van het nog verschuldigde factuurbedrag met een minimum van 50EUR, onverminderd het recht van AQUALEX om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

Bij niet-tijdige betaling van een factuur worden alle nog niet vervallen facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.

Herinneringskosten kunnen worden aangerekend.

Protesten van facturen dienen binnen de 15 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven aan AQUALEX worden overgemaakt.

#### Art. 9 Aansprakelijkheid:

In geen geval kan AQUALEX aansprakelijk gesteld worden, tenzij wegens opzettelijke fout. AQUALEX is als dusdanig niet aansprakelijk voor enige vorm van schade.

AQUALEX kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die veroorzaakt zou worden door het water afkomstig uit de waterleiding noch voor de kwaliteit van dat water.

In ieder geval is de aansprakelijkheid van AQUALEX beperkt tot de door haar aan de klant gefactureerde en effectief betaalde bedragen.

#### Art. 10 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken.

Het Belgisch recht is van toepassing. Enkel de rechtbanken van Kortrijk zijn bevoegd.