



# AQUALEX TWIN TOUCHPAD HOT Essential

Dans ce manuel, vous trouverez tout ce qui concerne la conception, l'installation, le fonctionnement et l'entretien de votre installation AQUALEX.

Comme nos produits et nos fiches techniques sont constamment vérifiés et mis à jour, les fiches techniques peuvent subir de légères modifications. La dernière version peut toujours être trouvée sur notre site web : [www.aqualex.eu/fr/produits/twin-touchpad](http://www.aqualex.eu/fr/produits/twin-touchpad)

Si vous avez des questions après avoir lu cette fiche, veuillez contacter le service clientèle d'AQUALEX à l'adresse [service@aqualex.eu](mailto:service@aqualex.eu).

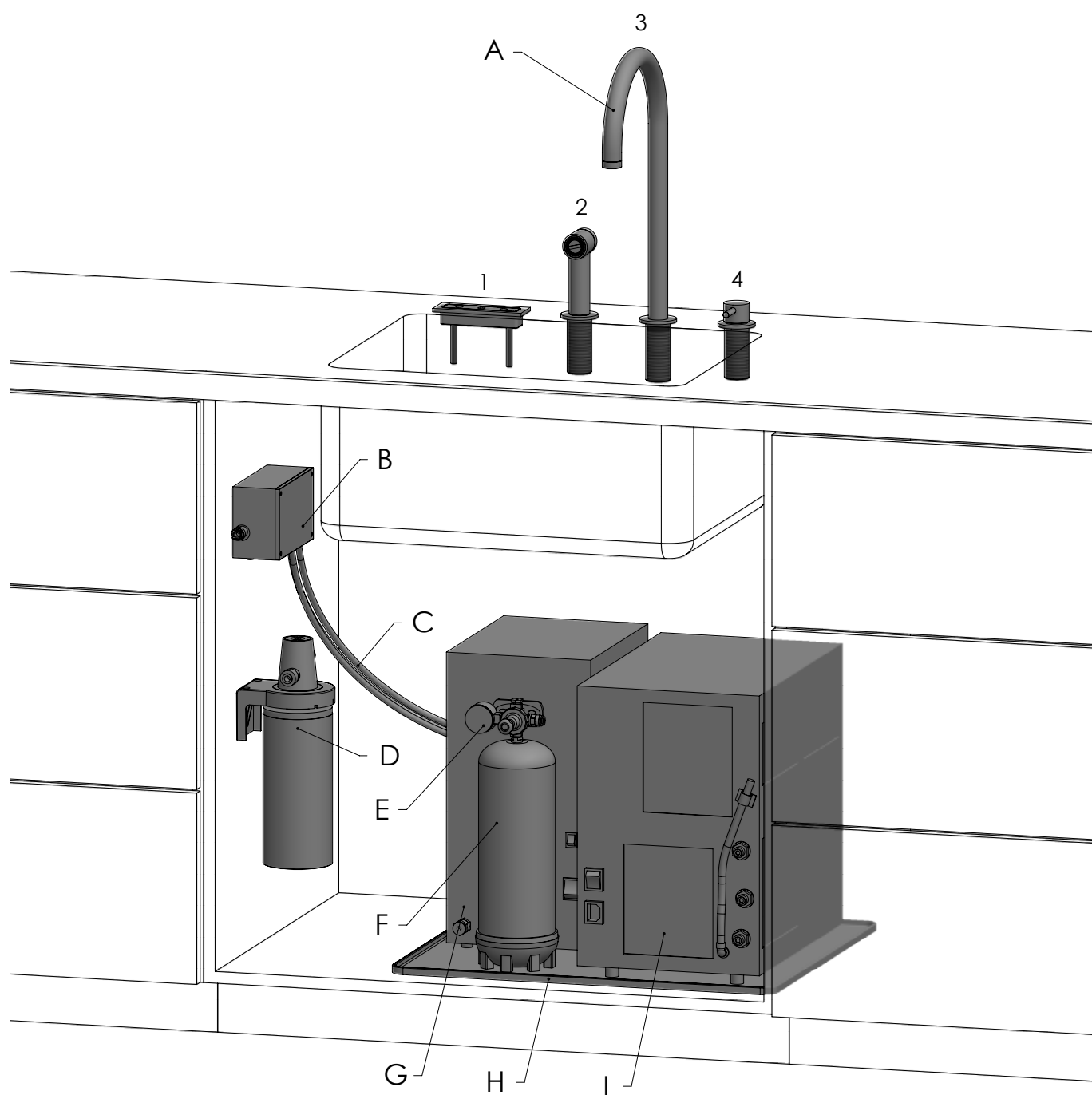
Conservez ce manuel soigneusement.

---

## CONTENU FICHE TECHNIQUE

- 2      **Avant-propos**
- 3      **Informations produit**
  - Aperçu de votre installation AQUALEX. Y compris la liste des pièces, les dessins techniques et les informations techniques de votre robinet, refroidisseur, chaudière, bouteille de CO<sub>2</sub> et filtre.
- 12     **Préparatifs d'installation**
  - Un aperçu de tous les aménagements nécessaires, une ventilation appropriée, les trous à prévoir dans votre plan de travail et l'espace d'installation libre requis.
- 17     **Utilisation et maintenance**
  - Mise en service et maintenance de votre installation AQUALEX.
  - Informations complémentaires sur le remplacement de votre bouteille de CO<sub>2</sub>.
- 22     **FAQ**
  - Les questions les plus courantes et les réponses correspondantes.
- 24     **Conditions générales**

# APERÇU DE L'INSTALLATION



Cette illustration peut différer de votre installation.  
Certaines pièces sont facultatives.

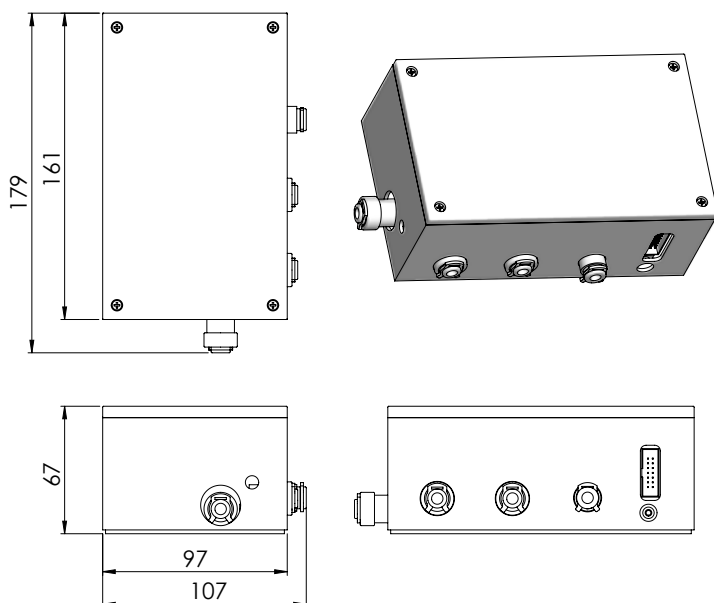
- A) Robinet Twin Touchpad
  - 1 - Pavé tactile
  - 2 - Douchette
  - 3 - Robinet
  - 4 - Levier mitigeur
- B) Jeu de vannes
- C) Tuyaux d'eau du refroidisseur

- D) Filtre
- E) Régulateur de pression
- F) Bouteille de CO<sub>2</sub>
- G) Chaudière
- H) Flex mat L
- I) Refroidisseur

# ROBINET AQUALEX TWIN TOUCHPAD CHWG



Toutes les dimensions sont en mm



## Informations techniques

### Connexions requises :

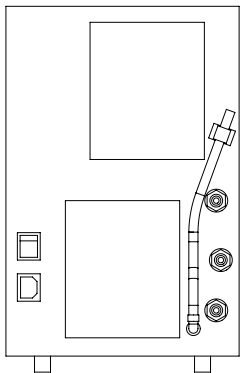
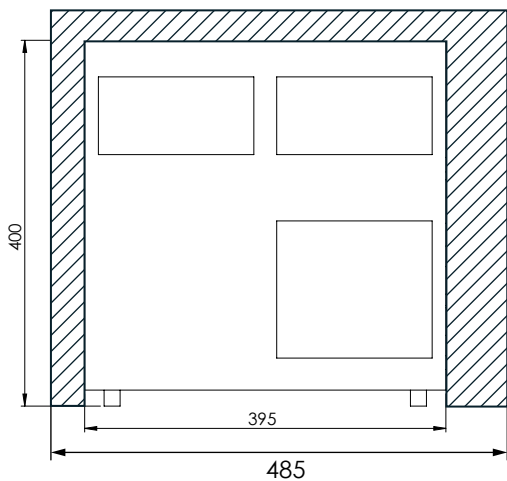
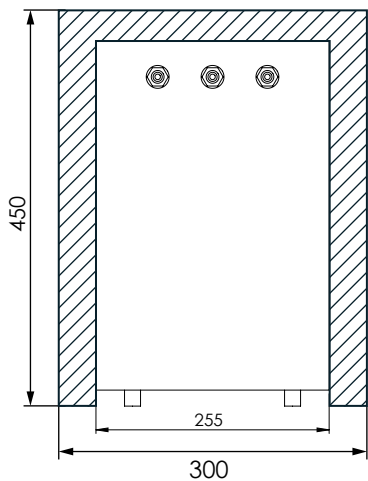
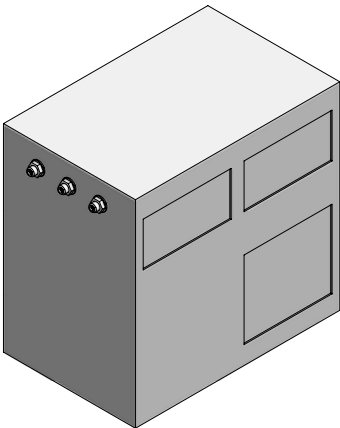
- 1x vanne d'arrêt d'angle 1/2" combinée FROID avec clapet anti-retour
- 1x vanne d'arrêt d'angle 3/8" CHAUD
- 1x prise 230 V - 50 Hz

Pression de l'eau ENTRÉE 2,5 - 4 bar

## Informations produit



# REFROIDISSEUR AQUALEX ESSENTIAL



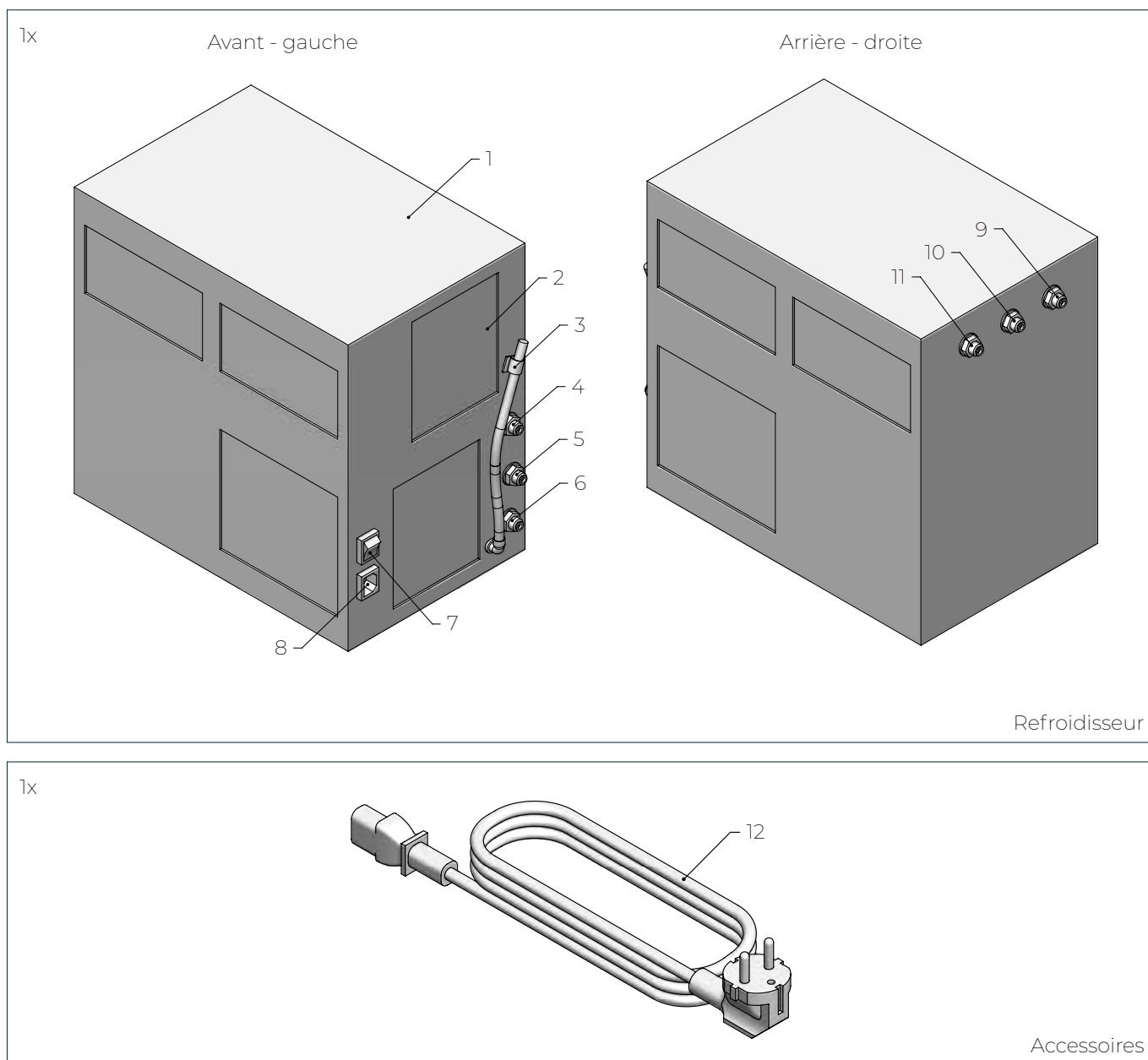
 = Dimension minimale d'installation (espace libre requis)

## Informations techniques

Dimensions minimales d'installation LxlxH	485 x 300 x 450 mm
Dimensions du produit LxlxH	395 x 255 x 400 mm
Tension	1x 230 V - 50 Hz
Puissance	180 W
Poids net	21 kg
Gaz réfrigérant	R290

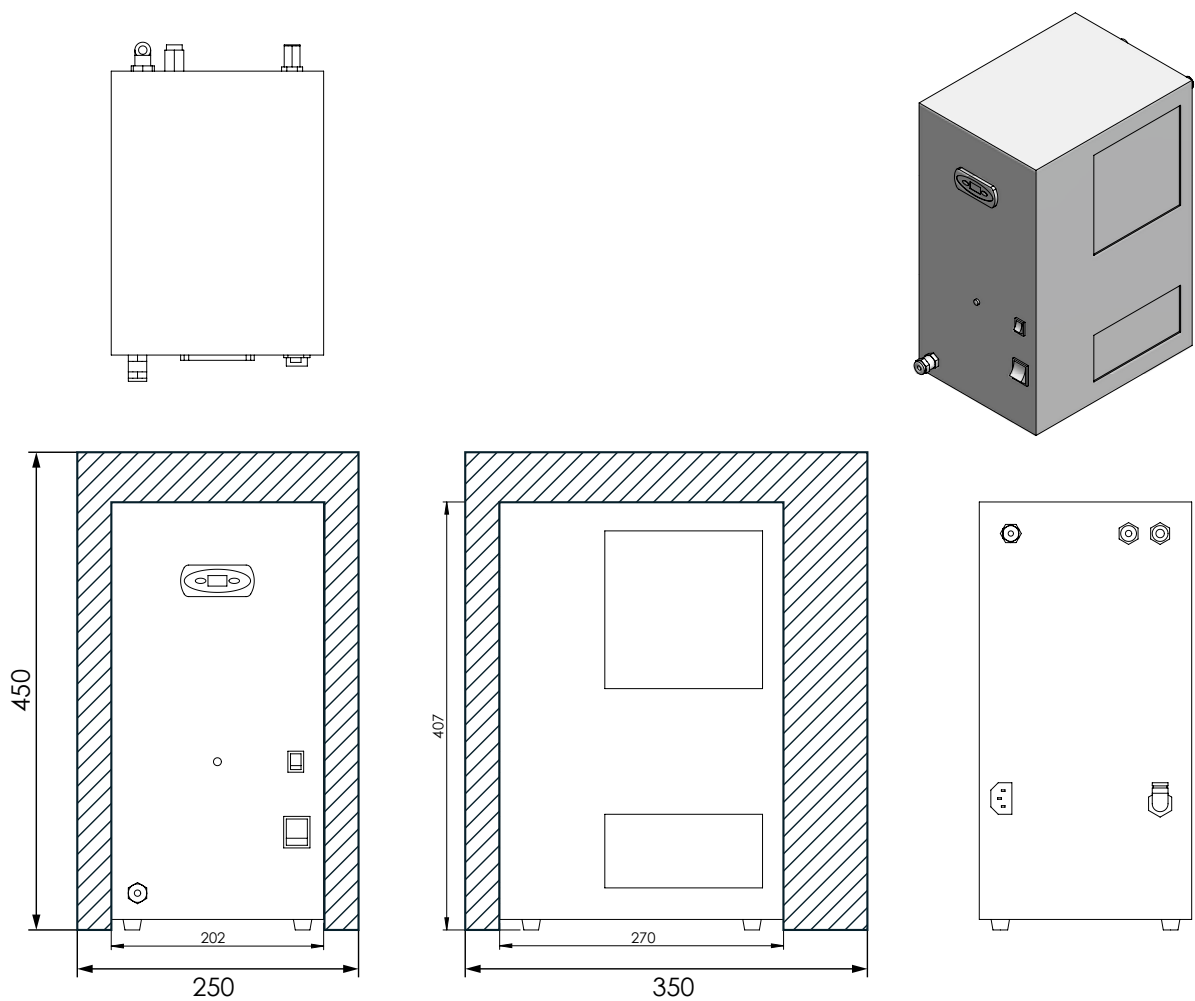
Température ambiante	10 - 43 °C
Pression de l'eau ENTRÉE	2,5 - 4 bar
Pression du CO <sup>2</sup> ENTRÉE	4 bar
Température de l'eau ENTRÉE	5 - 20 °C
Température de l'eau SORTIE	3 - 10 °C

# REFROIDISSEUR AQUALEX ESSENTIAL



- |                              |                                       |
|------------------------------|---------------------------------------|
| 1 Boîtier                    | 7 Mise sous tension/hors tension      |
| 2 Ventilation - SORTIE       | 8 Alimentation - ENTRÉE               |
| 3 Indicateur de niveau d'eau | 9 Eau pétillante filtrée - SORTIE     |
| 4 Remplissage du réservoir   | 10 Eau filtrée - SORTIE               |
| 5 CO <sub>2</sub> - ENTRÉE   | 11 Eau froide filtrée - SORTIE        |
| 6 Eau filtrée - ENTRÉE       | 12 Câble d'alimentation refroidisseur |

# CHAUDIÈRE AQUALEX BOILER EVO



 = Dimension minimale d'installation (espace libre requis)

## Informations techniques

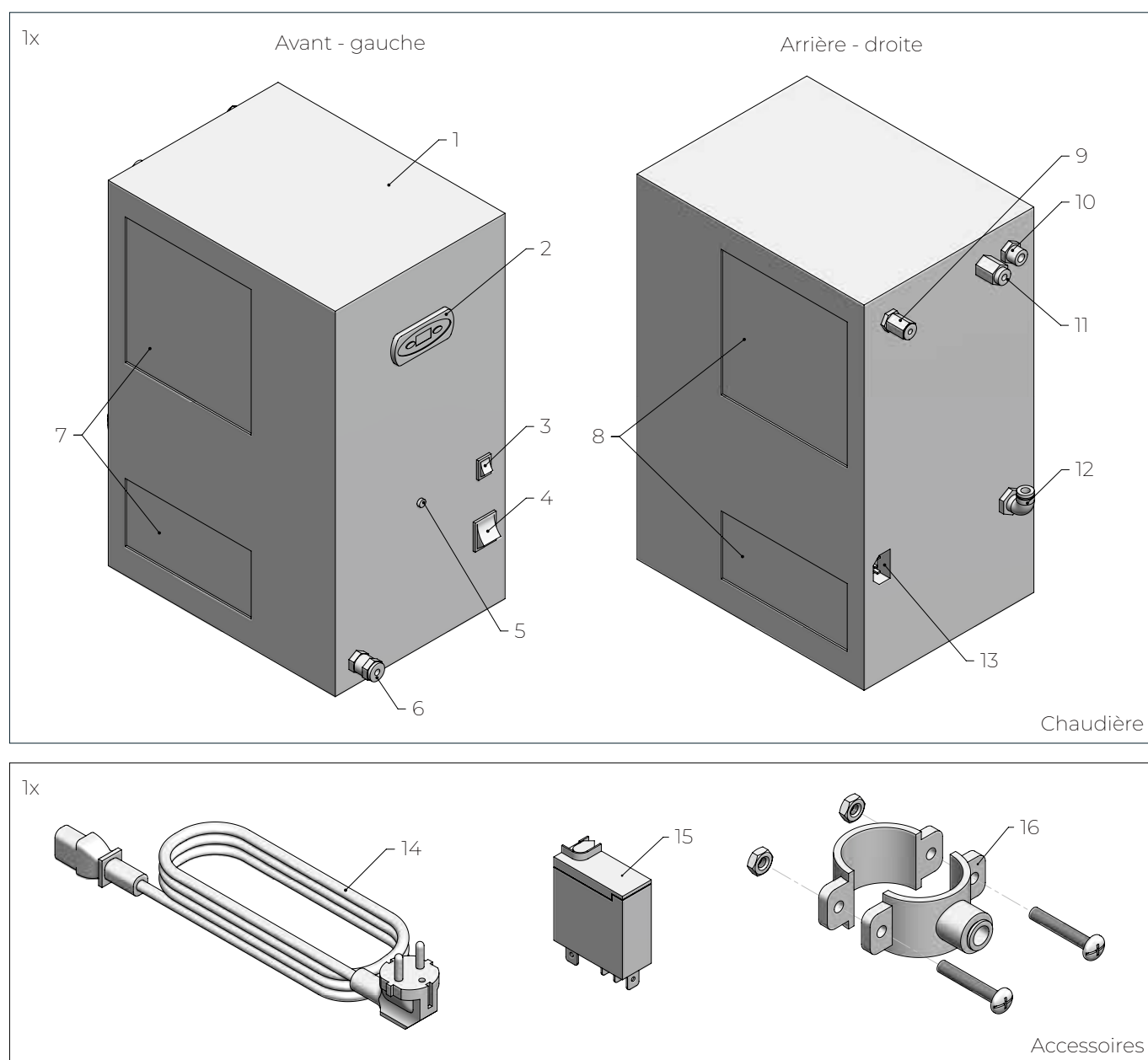
Dimensions minimales d'installation LxIxH	350 x 250 x 450 mm
Dimensions du produit LxIxH	270 x 202 x 407 mm
Tension	1x 230 V - 50 Hz
Charge maximale	7,8 A
Puissance	1800 W
Bruit maximal	45 dBa
Poids net	12 kg

Pression de l'eau ENTRÉE	2,5 - 4 bar
Température de l'eau ENTRÉE	5 - 20 °C
Température de l'eau SORTIE	80 - 97 °C

CAPACITÉ (pour eau entrante 14 °C)	
Par heure	18 L
En continu	3 L



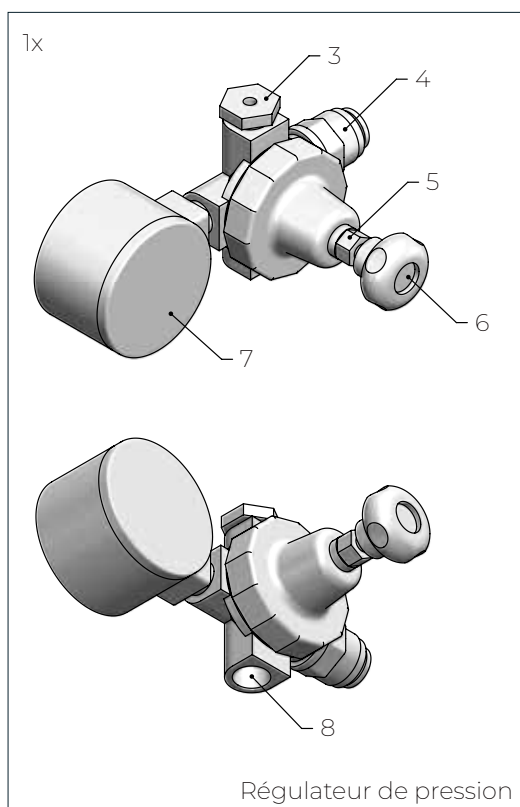
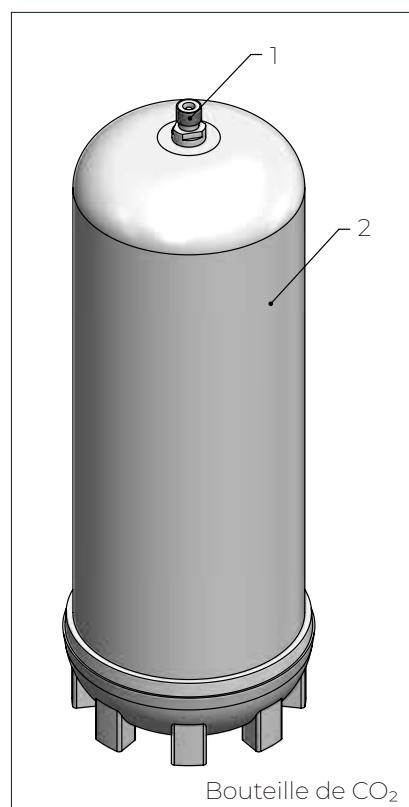
# CHAUDIÈRE AQUALEX BOILER EVO



- 1 Boîtier
- 2 Affichage + boutons de réglage
- 3 Chauffage MARCHÉ/ARRÊT
- 4 Général MARCHÉ/ARRÊT
- 5 Voyant remplissage anormal
- 6 Service - SORTIE
- 7 Ventilation gauche
- 8 Ventilation droite

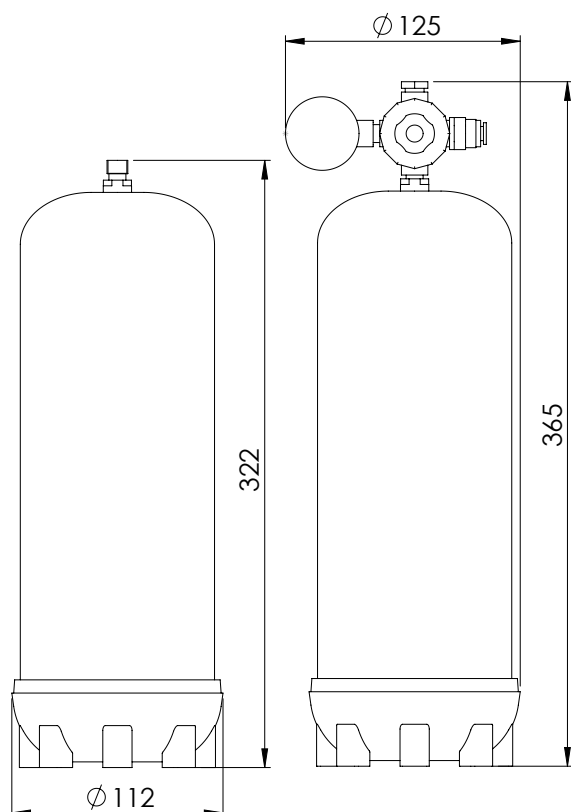
- 9 Jeu de vannes de raccordement
- 10 Waste - SORTIE
- 11 Eau chaude filtrée - SORTIE
- 12 Eau filtrée - ENTRÉE
- 13 Alimentation - ENTRÉE
- 14 Câble d'alimentation chaudière
- 15 Jeu de vannes relais
- 16 Raccord d'évacuation

CO<sub>2</sub> 1,2 kg



- 1 Raccordement régulateur de pression
- 2 Bouteille de CO<sub>2</sub> 1,2 kg
- 3 Soupape de surpression
- 4 CO<sub>2</sub> - SORTIE
- 5 Écrou de réglage
- 6 Bouton de réglage rotatif
- 7 Affichage
- 8 Connexion bouteille CO<sub>2</sub>

Toutes les dimensions sont en mm



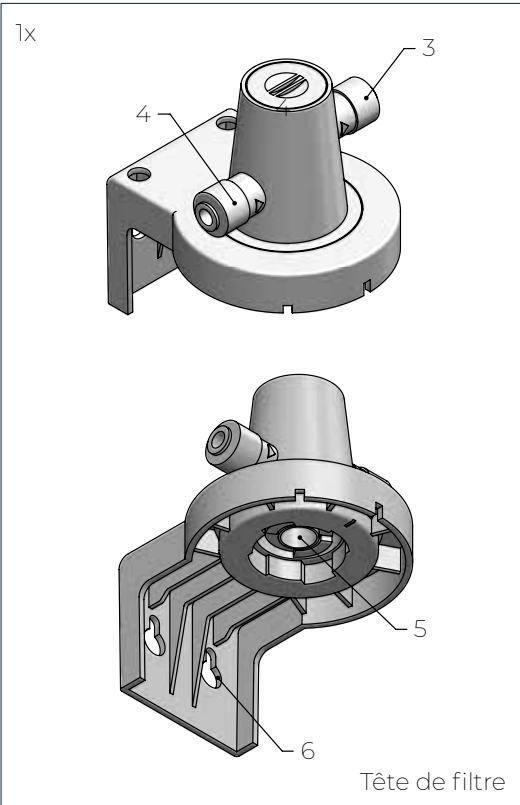
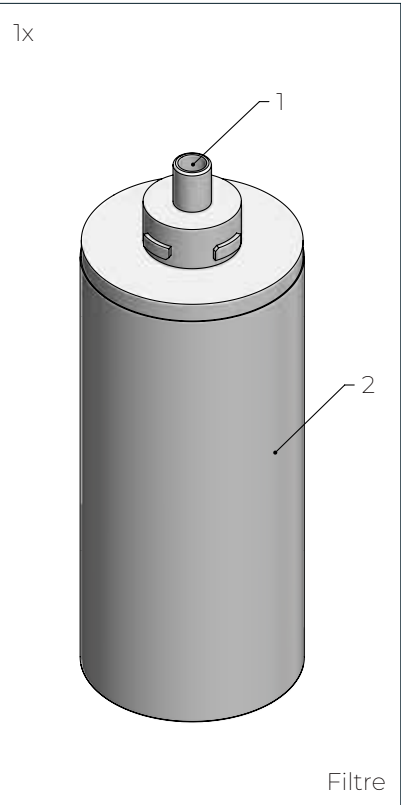
### Informations techniques

Dimensions bouteille CO <sub>2</sub>	Ø 112, h 322 mm
Dimensions bouteille CO <sub>2</sub> + régulateur de pression	Ø 125, h 365 mm
Poids	± 3,3 kg
Nombre de litres d'eau pétillante	± 200
Rechargeable	non
Température ambiante maximale	50 °C

La bouteille de CO<sub>2</sub> doit toujours être en position verticale!  
Ne pas placer la bouteille de CO<sub>2</sub> à proximité d'une source de chaleur !

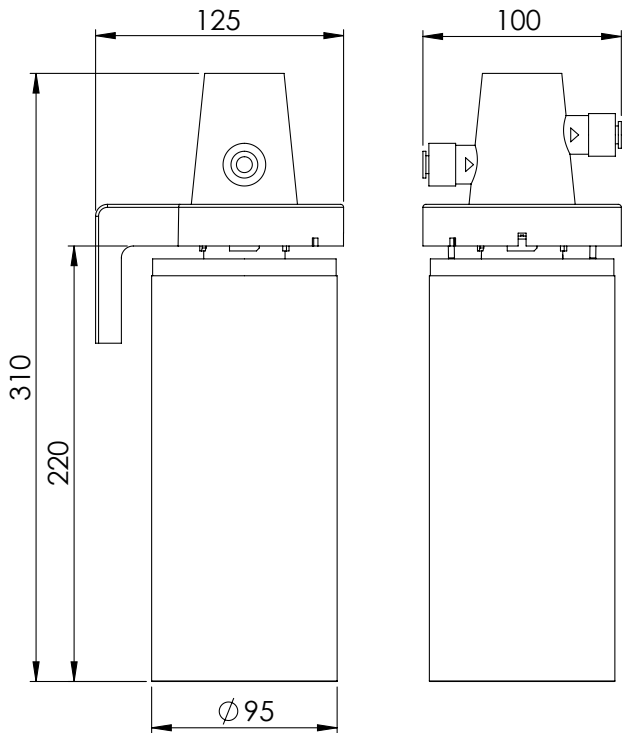
Stockage des bouteilles de CO<sub>2</sub> non utilisées  
se fait de préférence dans une pièce séparée.  
(pas à proximité de votre refroidisseur et/ou chaudière)

# FILTRE CLARIS ULTRA



- 1 Raccordement de la tête du filtre
- 2 Filtre Claris Ultra
- 3 Eau - SORTIE
- 4 Eau - ENTRÉE
- 5 Raccordement du filtre
- 6 Montage mural

Toutes les dimensions sont en mm



## Informations techniques

- Élimine les odeurs et les goûts indésirables
- Filtration de toutes les substances > 5 microns
- Protection contre le calcaire
- Élimine les métaux lourds

Dimensions filtre Ø 95, h 250 mm

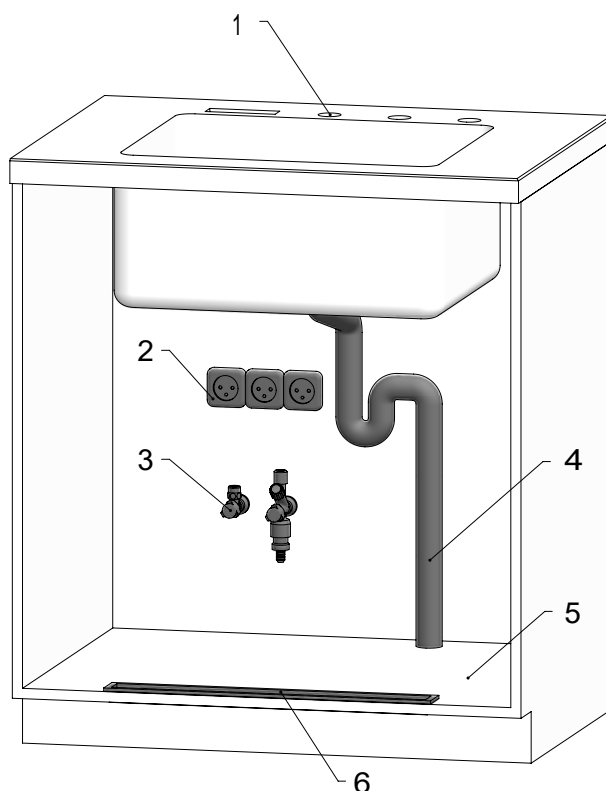
Dimensions filtre + tête de filtre (LxIxH) 125 x 100 x 310

Prévoir 7 cm d'espace libre sous le filtre pour son remplacement.

Filtration	jusqu'à 5 micron
Capacité du filtre	1700 L
Vitesse d'écoulement max	1,9 L/min
Pression d'eau requise	2 - 8 bar
Température de l'eau	4 - 30 °C
Agréé NSF	Oui

# APERÇU DES AMÉNAGEMENTS

Ce qui doit être présent avant l'installation d'AQUALEX.



## 1 - Installation du robinet

Quels sont les trous à réaliser pour l'installation de votre robinet ? Voir **page 13** pour plus d'informations.

## 2 - Électricité

- 3 prises de courant 230 V - 50 Hz pour l'installation du robinet, du refroidisseur et de la chaudière.

## 3 - Raccordement de l'eau

- 1x vanne d'arrêt d'angle 1/2" combinée FROID avec clapet anti-retour.
- 1x vanne d'arrêt d'angle 3/8" CHAUD.

## 4 - Évacuation

Un tuyau d'évacuation de Ø 40 mm est à prévoir pour le trop-plein de la chaudière.  
Il est possible de travailler sur une évacuation existante de Ø40 mm.

## 5 - Espace d'installation libre

Un espace libre doit être prévu pour l'installation. Voir **page 14** pour plus d'informations.

## 6 - Ventilation

Prévoyez 2 ouvertures d'au moins 200 cm<sup>2</sup> pour la ventilation naturelle.  
C'est important pour la durée de vie de vos appareils. Voir **page 15** pour plus d'informations.

## 7 - Tuyaux d'eau du refroidisseur

Les tuyaux non isolés ont une longueur maximale de 2 m. Voir **page 16** pour plus d'informations.

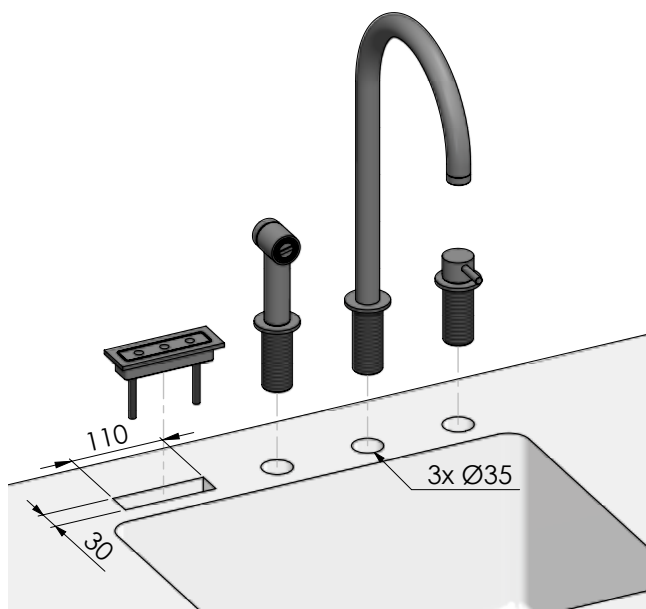
# INSTALLATION DE VOTRE ROBINET

Toutes les dimensions sont en mm

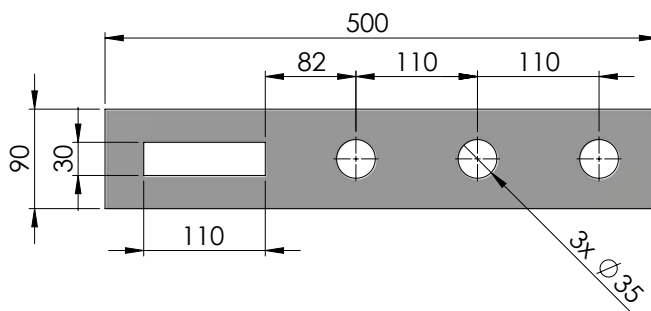
## Trous à percer pour le montage :

- 3x Ø35 mm pour le robinet, la douchette et le levier mitigeur
- 1x ouverture rectangulaire 110 x 30 mm pour le pavé tactile (pas de coins arrondis !)

*Instructions pour la position des trous :*



Le gabarit d'installation AQUALEX standard a les dimensions suivantes :



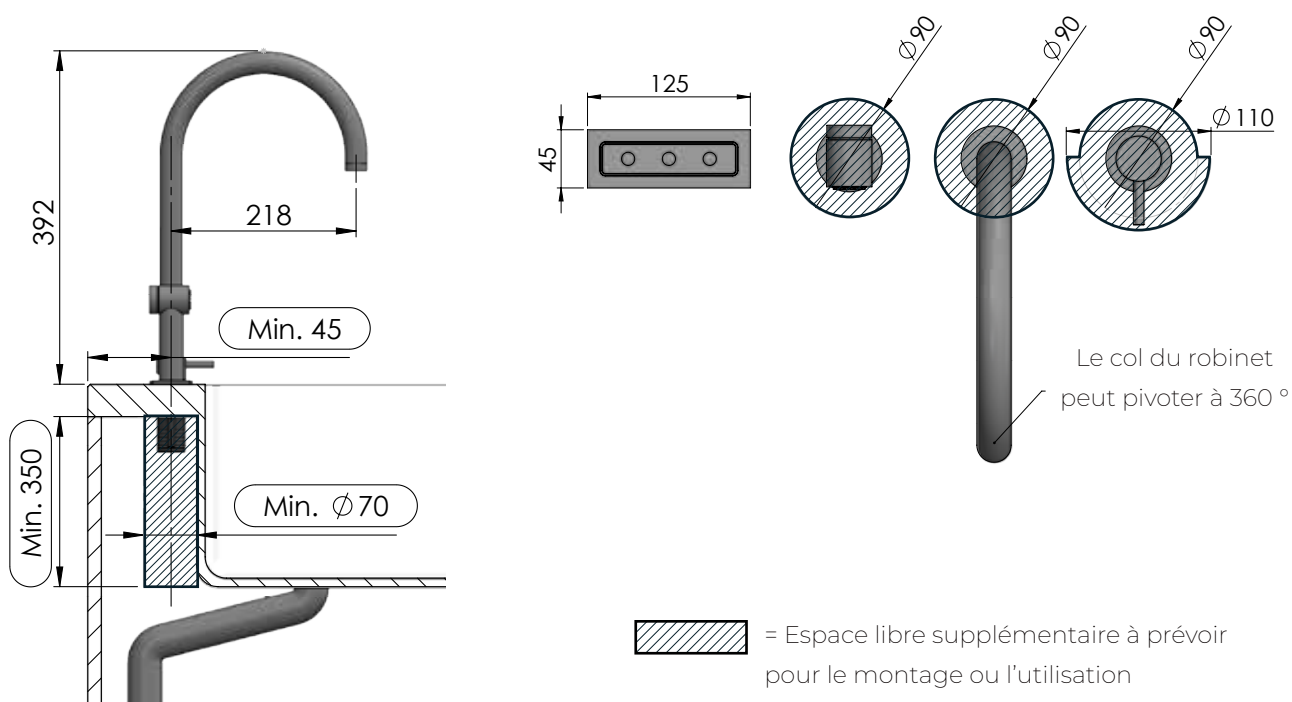
L'emplacement du pavé tactile peut être librement déterminé et peut également être prévu sur le côté de l'évier.

Épaisseur maximale du plan de travail = 50 mm

## Prévoyez un espace libre autour de votre robinet :

- Prévoyez suffisamment d'espace sous et au-dessus de votre plan de travail pour que l'installation et l'utilisation du robinet s'effectuent sans problème.

*Directives concernant l'espace libre à prévoir :*

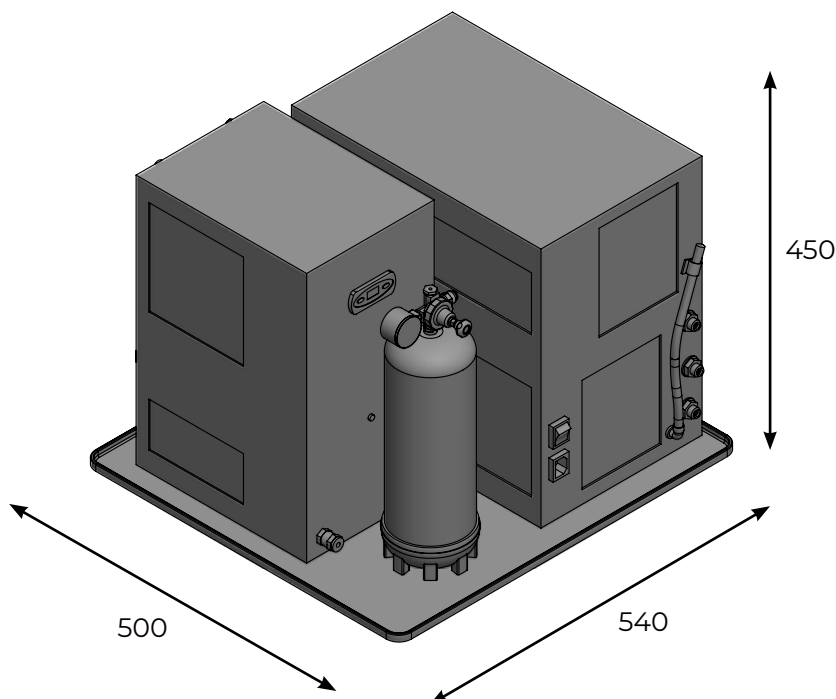


# ESPACE D'INSTALLATION LIBRE

Un espace suffisant doit être prévu dans le placard de la cuisine pour le système AQUALEX.

La longueur, la largeur et la hauteur minimales sont déterminées par les dimensions des appareils, du filtre et de la bouteille de CO<sub>2</sub>. Il faut également de l'espace supplémentaire pour les tuyaux et la ventilation. Le **Flex mat L** indique la quantité d'espace libre au sol nécessaire. Il est important que les tuyaux et les drains existants ne soient pas obstrués !

*L'illustration ci-dessous montre l'espace minimum à prévoir :*

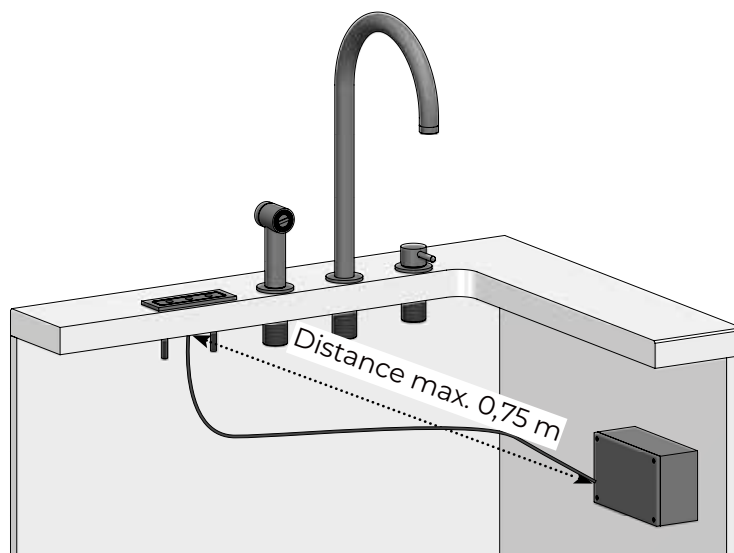


À l'arrière de l'installation, tenez compte de l'espace supplémentaire pour l'évacuation (actuelle) et les raccordements !  
Prévoyez également un espace supplémentaire pour les ouvertures de ventilation et tout jeu de vannes.

Toutes les dimensions sont en mm

## Distance jeu de vannes

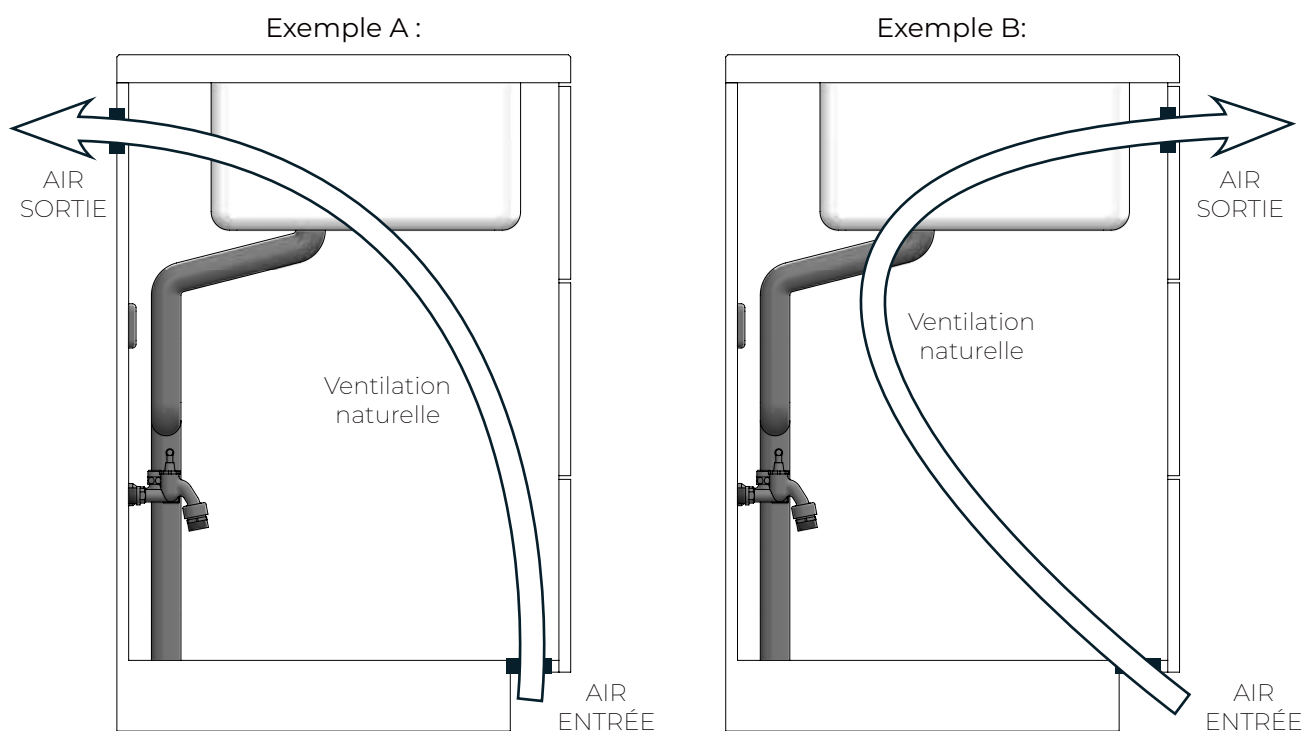
La longueur du câble de raccordement du robinet au jeu de vannes est de 1 m.  
Tenez-en compte lors de l'installation !



# VENTILATION

Il est important de prévoir une ventilation suffisante pour refroidir vos appareils.

En faisant entrer l'air frais par le bas de l'armoire et en le faisant sortir par le haut, on crée une ventilation naturelle :



Assurez une ventilation naturelle suffisante en prévoyant des évents en bas et en haut.  
!! ATTENTION : sans ventilation, l'installation peut surchauffer et la garantie sera annulée !

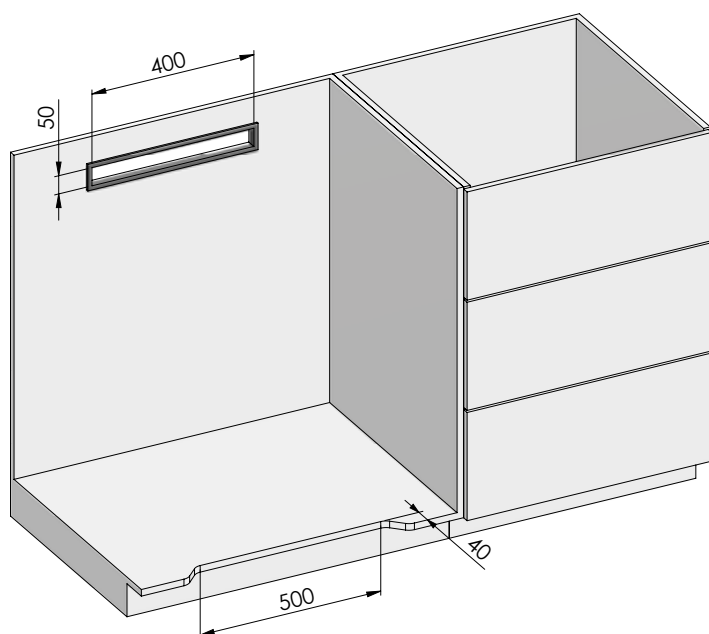
## Dimensions des ouvertures

Toutes les dimensions sont en mm

Des ouvertures **d'au moins 200 cm<sup>2</sup>** doivent être prévues en bas comme en haut.

La forme et la finition peuvent être choisies librement.

*Exemple :*



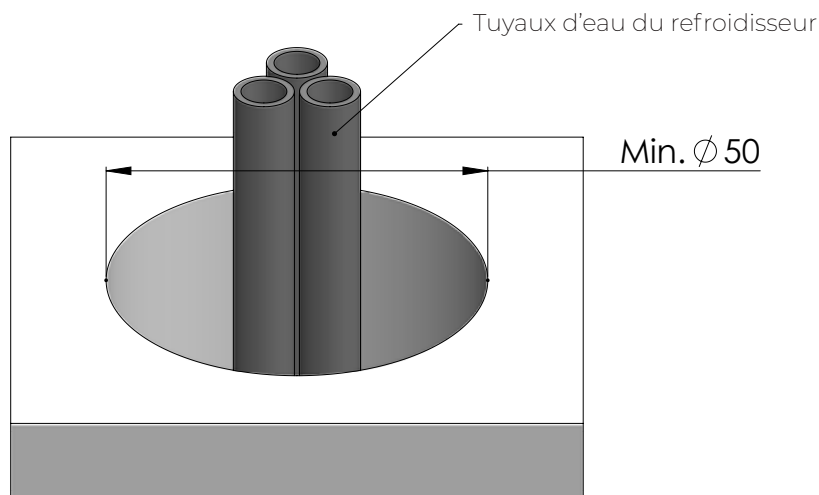
Sur notre site web, vous trouverez des exemples d'installations avec une bonne ventilation :  
[www.aqualex.eu/fr/ventilation](http://www.aqualex.eu/fr/ventilation)

# TUYAUX D'EAU DU REFROIDISSEUR

La connexion entre le refroidisseur et le robinet est constituée de 2 ou 3 tuyaux d'eau :

- l'eau filtrée
- l'eau froide filtrée
- l'eau froide pétillante filtrée

Afin de garantir la qualité des types d'eau filtrée, tous les tuyaux ne doivent pas dépasser **2 m** de longueur. Les tuyaux de plus de 2 m doivent être isolés et un autre type de refroidisseur est recommandé.



Toutes les dimensions sont en mm.

## Informations techniques

Dégagement minimal	Ø 50 mm
Rayon de courbure minimal	300 mm
Longueur totale max.	2 m

## Aperçu des aménagements

Les tuyaux d'eau vont directement du refroidisseur au robinet. Des trous nécessaires doivent être prévus à cet effet. Tous les trous traversant les armoires ou les murs ont une taille de **Ø 50 mm** pour permettre le passage du tuyau:

- Trous à travers une armoire ou un mur: Ø 50 mm.
- Courte distance : tuyau en PVC lisse Ø 50 mm avec un rayon de courbure minimum de 300 mm.



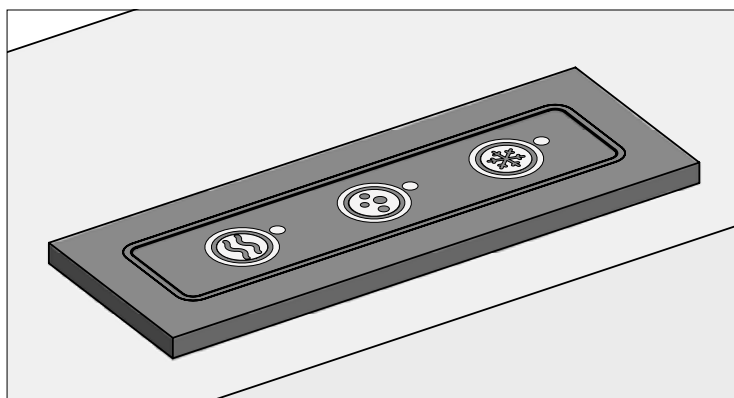
# UTILISATION AQUALEX TWIN TOUCHPAD CHWG

## Utilisation pavé tactile

Pour le fonctionnement de l'eau filtrée

- **Eau froide et pétillante filtrée** : en appuyant sur le bouton, le débit d'eau démarre et s'arrête.  
=> En option, les boutons peuvent également être réglés de manière à ce qu'une pression continue soit nécessaire pour obtenir de l'eau filtrée. En relâchant, le débit d'eau s'arrête.
- **Eau chaude filtrée** : activez l'eau chaude en suivant les étapes suivantes :
  1. Appui court (0,5 s)
  2. Relâchement court (0,5 s)
  3. Appuyer de façon continue, après 2 secondes l'eau chaude coule aussi longtemps que le bouton reste appuyé.
  4. Dès que vous relâchez le bouton, l'eau chaude cesse de couler.

!! ATTENTION : NE METTEZ JAMAIS VOTRE MAIN SOUS L'EAU CHAUDE !



**Chaude**

Eau chaude filtrée



**Pétillante**

Eau pétillante froide filtrée

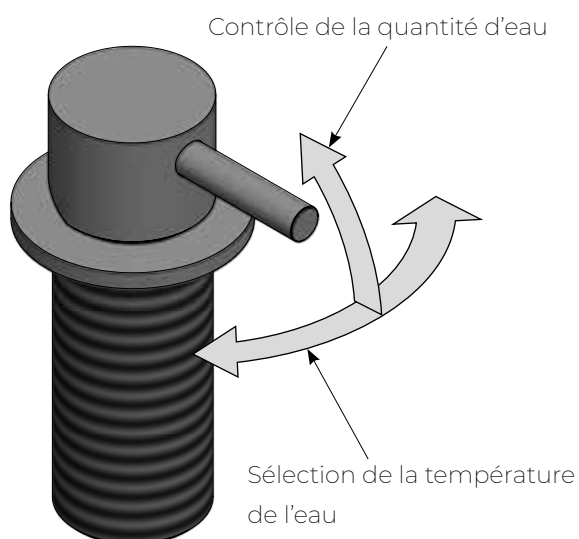


**Froide**

Eau froide filtrée

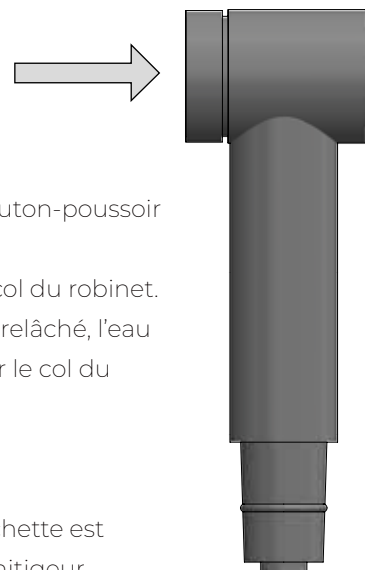
## Utilisation du levier mitigeur

Pour le fonctionnement de l'eau courante froide et chaude



## Utilisation de la douchette

Pour le fonctionnement de l'eau courante froide et chaude



En appuyant sur le bouton-poussoir l'eau s'écoule par la douchette au lieu du col du robinet. Lorsque le bouton est relâché, l'eau s'écoule à nouveau par le col du robinet.

ATTENTION :

Le jet d'eau de la douchette est contrôlé par le levier mitigeur, tout comme pour le col du robinet.

# MAINTENANCE DU ROBINET

Pour préserver l'apparence et le bon fonctionnement de votre robinet, il est important de le nettoyer quotidiennement pour une utilisation durable. Il est très important que le calcaire soit retiré régulièrement. Le calcaire est très agressif et endommagera irréversiblement la surface.

## Entretien du robinet

Pour nettoyer votre robinet AQUALEX, il est préférable d'utiliser Eres Sani-Net original, qui est un nettoyant pour salle de bains à base d'acide citrique. Le produit par excellence pour nettoyer la robinetterie !

- 1) Appliquez d'abord le produit de nettoyage sur un chiffon ou une éponge, et non directement sur le robinet.  
Frottez le robinet et laissez agir le produit quelques minutes.  
Ne laissez pas le produit se dessécher, cela peut laisser des traces indélébiles.
- 2) Après le nettoyage, rincez bien à l'eau claire. Il ne faut surtout pas laisser de produit de nettoyage sur le robinet.
- 3) Séchez bien le robinet après le nettoyage.

!! ATTENTION : N'utilisez pas d'éponge à récurer. Cela peut endommager votre robinet !

## Entretien de la sortie d'eau

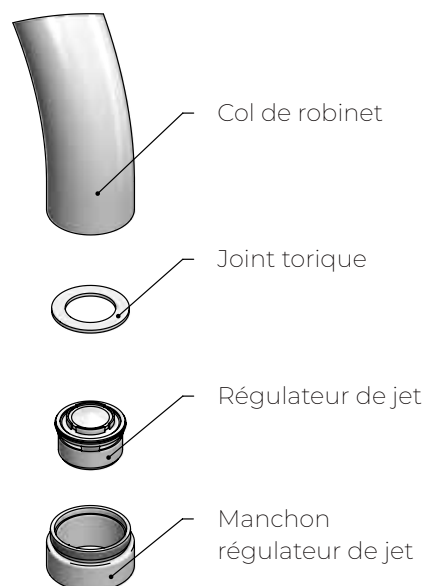
La sortie d'eau du robinet contient deux parties sensibles au calcaire : le régulateur de jet et le manchon correspondant. Le nettoyage des deux parties s'effectue comme suit :

### Détartrage régulateur de jet :

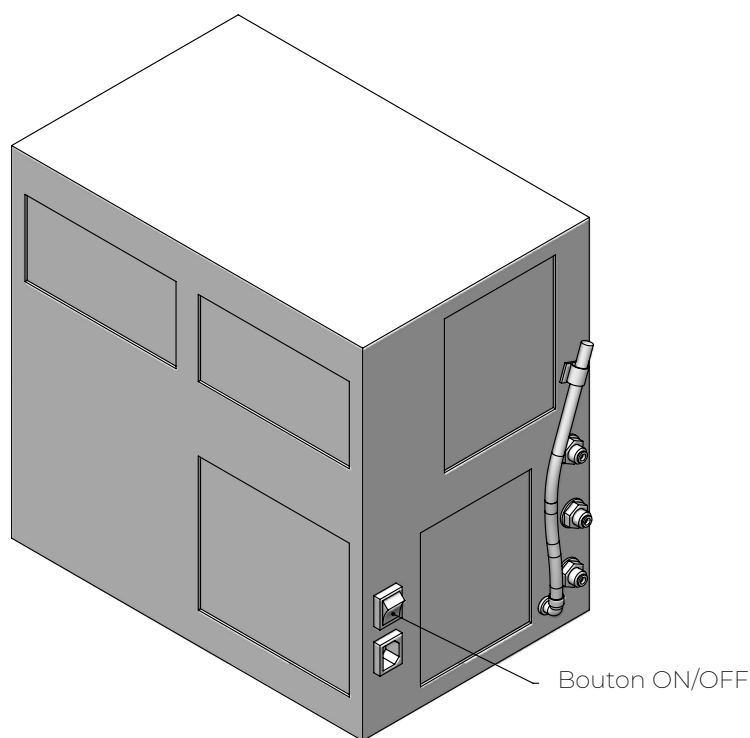
- 1) Desserrez le manchon à la main et placez le régulateur de jet (sans le manchon et le joint torique) dans du vinaigre jusqu'à ce que le calcaire disparaisse.
- 2) Laissez le régulateur de jet sécher.
- 3) Revissez le régulateur de jet sur le col de robinet. Respectez bien l'ordre d'assemblage des pièces.

### Détartrage manchon régulateur de jet :

- 1) Desserrez le manchon à la main et placez le manchon (sans le régulateur de jet et le joint torique) dans le détartrant Eres Citro jusqu'à ce que le calcaire disparaisse.
- 2) Rincez soigneusement le manchon à l'eau.
- 3) Revissez le régulateur de jet sur le col de robinet. Respectez bien l'ordre d'assemblage des pièces.



!! ATTENTION : Les produits Eres ci-dessus contiennent de l'acide citrique. Par conséquent, évitez les éclaboussures sur le marbre ou toute autre surface en pierre naturelle calcaire.  
L'utilisation d'acide chlorhydrique, d'acide acétique, de chlore ou d'acide phosphorique sur votre robinetterie est interdite !



## Entretien et conseils pour une longue durée de vie de votre refroidisseur :

- Placez le refroidisseur dans un endroit sec et sans poussière.
- N'exposez jamais le refroidisseur à des vibrations.
- Ne placez aucun objet sur ou contre le refroidisseur.
- Veillez à ce que les ouvertures de ventilation du refroidisseur soient exemptes de poussière.  
Une ventilation réduite raccourcit la durée de vie de votre appareil.
- Nettoyez la surface du refroidisseur avec un chiffon doux. Utilisez une petite quantité d'eau et éventuellement un savon doux. Évitez tout contact avec les parties électroniques de l'appareil.

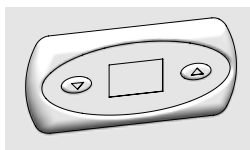
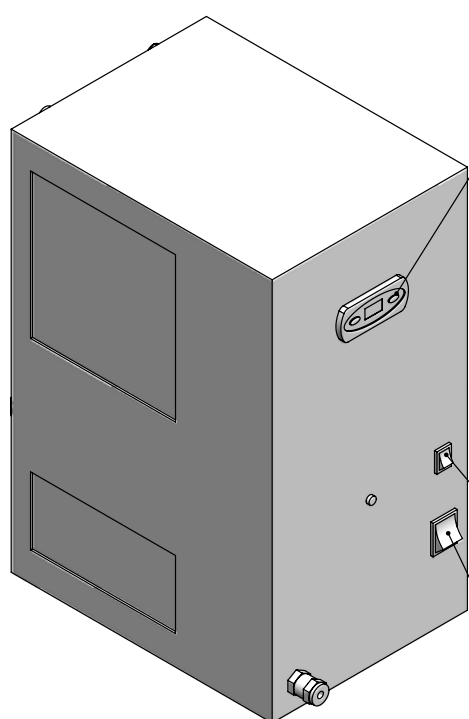
## Que faire en cas de problème ou de défaut ?

Veuillez d'abord vous référer à la **FAQ** dans ce manuel. Vous y trouverez les questions et les réponses les plus courantes.

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, vous pouvez toujours nous contacter par courrier électronique : [service@aqualex.eu](mailto:service@aqualex.eu)

Si vous devez vous absenter pendant une longue période (par ex. en vacances), il est recommandé de débrancher l'appareil, cela vous fera économiser de l'énergie !  
Lorsque vous utilisez à nouveau l'appareil, il est recommandé de laisser couler quelques litres d'eau filtrée avant de prendre de l'eau potable.

# UTILISATION ET ENTRETIEN DE LA CHAUDIÈRE



## Affichage de la température

Ici, vous pouvez lire la température actuelle de l'eau dans la chaudière.

Un point après la valeur de la température indique que la température réglée n'a pas encore été atteinte. La chaudière chauffe.

## Bouton marche/arrêt du chauffage

Arrête le chauffage de l'eau. L'eau résiduelle chaude peut encore être utilisée. Un bouton allumé en rouge indique que l'eau chauffe jusqu'à la température réglée.

## Bouton marche/arrêt général

Éteint la chaudière.

## Entretien et conseils pour une longue durée de vie de votre chaudière :

- Placez la chaudière dans un endroit sec et sans poussière et ne l'exposez jamais à des vibrations.
- Ne branchez pas d'appareils supplémentaires sur la prise murale utilisée par la chaudière.
- Ne placez aucun objet sur ou contre la chaudière.
- Veillez à ce que les ouvertures de ventilation de la chaudière restent exemptes de poussière.  
Une ventilation réduite raccourcit la durée de vie de votre appareil.
- Nettoyez la surface de la chaudière avec un chiffon doux. Utilisez une petite quantité d'eau et éventuellement un savon doux. Évitez tout contact avec les parties électroniques de l'appareil.

## Que faire en cas de problème ou de défaut ?

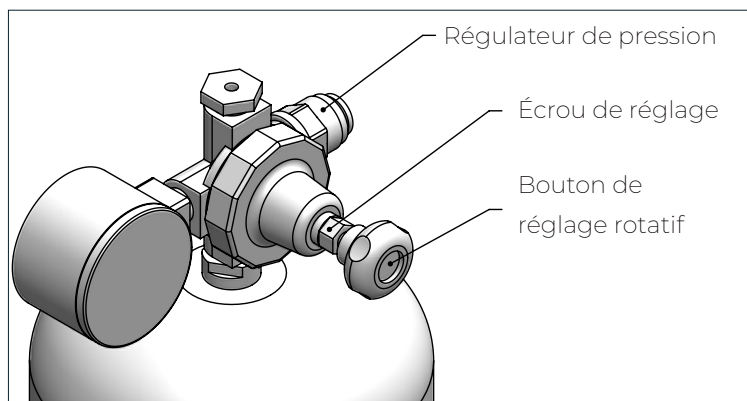
Veuillez d'abord vous référer à la **FAQ** dans ce manuel. Vous y trouverez les questions et les réponses les plus courantes.

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, vous pouvez toujours nous contacter par courrier électronique : [service@aqualex.eu](mailto:service@aqualex.eu)

Si vous devez vous absenter pendant une longue période (par ex. en vacances), il est recommandé de débrancher la chaudière, cela vous fera économiser de l'énergie !  
Lorsque vous utilisez à nouveau la chaudière, il est recommandé de laisser couler quelques litres d'eau filtrée avant de prendre de l'eau potable.

# REEMPLACEMENT BOUTEILLE DE CO<sub>2</sub> NON RECHARGEABLE

## Quand remplacer ?

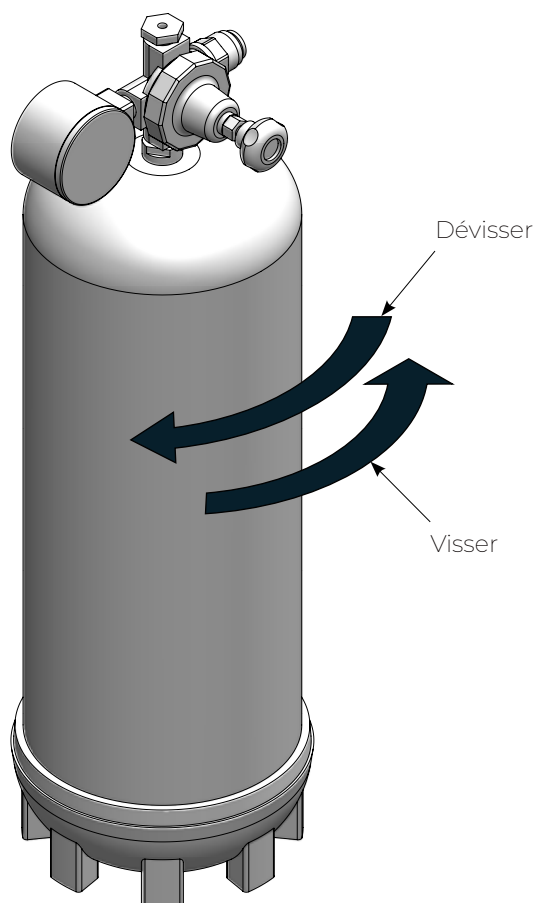


Le régulateur de pression contrôle la pression du CO<sub>2</sub> à l'intérieur du refroidisseur. La pression est réglée à 4 bar en standard.

Si la pression descend en dessous de 3,5 bar, la bouteille est vide. Vous le remarquerez par une moindre quantité de gaz dans l'eau. Remplacez la bouteille, n'attendez pas qu'elle baisse davantage.

Une pression supérieure à 4 bar ne donne **pas** plus de gaz comme on pourrait parfois le penser !

## Remplacement de la bouteille :




1) Tenez le régulateur de pression d'une main et dévissez la bouteille de CO<sub>2</sub> avec l'autre main. Tournez dans le sens des aiguilles d'une montre.

2) Prenez la bouteille de CO<sub>2</sub> neuve et vissez-la dans le sens inverse des aiguilles d'une montre sur le régulateur de pression jusqu'à ce qu'elle soit bien serrée. À un moment donné, vous entendrez une décharge de CO<sub>2</sub> en vissant. C'est tout à fait normal ! Continuez à tourner jusqu'à ce que vous n'entendiez plus de dégagement de CO<sub>2</sub> et que la bouteille est fermement en place. Vérifiez que la pression est de 4 bar.

3) Après avoir remplacé la bouteille, faites couler quelques litres d'eau pour que le CO<sub>2</sub> soit saturé par l'eau.

Vous avez besoin de bouteilles de CO<sub>2</sub> neuves ? Vous pouvez en faire la demande sur **la plateforme MyAQUALEX** ou envoyer un courriel à [info@aqualex.eu](mailto:info@aqualex.eu) avec la quantité souhaitée de bouteilles de CO<sub>2</sub>, le lieu d'installation et les éventuels détails de facturation.

Lors de l'entretien annuel, le technicien apporte quelques nouvelles bouteilles en standard.

Problème	Cause	Solution
Pas d'eau	Aquastop est activé 	L'Aquastop est une protection contre les pertes d'eau indésirables ou la consommation excessive d'eau (7 litres d'eau filtrée en une seule fois). Vérifiez d'abord qu'il n'y a aucune fuite !  Appuyez sur le bouton rouge de réinitialisation de votre alimentation en eau. Consultez notre chaîne YouTube <a href="https://www.youtube.com/channel/UCaQaLx">youtube/aqualex</a> pour une vidéo d'instruction.
	L'appareil n'est pas de courant	Vérifiez que la fiche de l'appareil est dans la prise. Si l'appareil dispose d'un interrupteur marche/arrêt, vérifiez que cet interrupteur est activé.
	Appareil défectueux	Allumez puis éteignez l'appareil à l'aide de l'interrupteur situé sur l'appareil. S'il n'y a pas d'interrupteur, vous pouvez retirer la fiche de la prise. Il s'agit alors d'une réinitialisation générale.
	Surchauffe	Si l'appareil ou le meuble est très chaud, l'appareil est peut-être en surchauffe. Éteignez l'appareil, laissez-le reposer et aérez l'armoire. Rebranchez l'alimentation lorsque vous avez résolu le problème de surchauffe.
(Trop) peu d'eau	Le robinet n'est pas ouvert correctement	Vérifiez que les robinets d'alimentation en eau dans votre placard sont complètement ouverts.
	Calcification du régulateur de jet	Nettoyez votre régulateur de débit. (voir chapitre "Utilisation et entretien")
	La pression de l'eau est trop faible	Une pression d'eau de ville faible, en combinaison avec un filtre, peut causer un débit d'eau trop faible. Comparez l'eau de la ville avec un autre endroit de la maison. Si la pression y est également trop basse, vérifiez la vanne principale et contactez votre compagnie de distribution d'eau.
Geen gekoeld water	Le refroidisseur est éteint	Assurez-vous que le refroidisseur est branché sur une prise de courant qui fonctionne.
	Une grande quantité d'eau froide vient	Un refroidisseur ne peut fournir qu'une quantité maximale d'eau refroidie en fonctionnement continu. Attendez un moment jusqu'à ce que de l'eau refroidie soit à nouveau disponible.

Pas d'eau chaude	Chaudière ou chauffage éteints	Si vous n'avez pas d'eau ou si l'eau n'est pas chaude, il se peut que la chaudière ou le chauffage ne soit pas allumés. Assurez-vous que la chaudière est branchée sur une prise de courant qui fonctionne. Vérifiez ensuite que les deux interrupteurs situés à l'avant de la chaudière sont allumés.
	Une grande quantité d'eau chaude vient d'être prise	Une chaudière ne peut fournir qu'une quantité maximale d'eau en fonctionnement continu. Attendez un moment jusqu'à ce que de l'eau chaude soit à nouveau disponible.
Pas d'eau pétillante ou eau trop peu	Bouteille de CO <sub>2</sub> vide	L'eau n'est pas assez pétillante ? Le régulateur de pression est inférieur à 3,5 bars ? Dans ce cas, changez votre bouteille de CO <sub>2</sub> . Voir le chapitre "Utilisation et entretien" pour toutes les informations sur la manière de changer vous-même votre bouteille de CO <sub>2</sub> .
	Eau trop chaude	Si l'eau est trop chaude, la production d'eau pétillante plus difficile. Assurez-vous que le refroidisseur est réglé à une température suffisamment froide.
Jet en éclaboussures ou irrégulier	Calcification du régulateur de jet	Nettoyez votre régulateur de jet. Voir chapitre "Utilisation et entretien" pour toutes les informations sur la façon de nettoyer vous-même votre contrôleur de jet.
Eau gazeuse irrégulière en éclaboussures	Air dans le tuyau	Purgez votre appareil. Fermez l'alimentation en eau. Prenez de l'eau pétillante jusqu'à ce que le gaz soit expulsé. Rouvrez l'alimentation en eau. Attendez 1h (refroidissement) pour tester le résultat.
La bouteille de CO <sub>2</sub> se vide trop rapidement	La bouteille de CO <sub>2</sub> n'est pas correctement serrée	La bouteille de CO <sub>2</sub> doit être fermement fixée au réducteur de pression correspondant. Voir chapitre "Utilisation et entretien" pour toutes les informations relatives à la mise en marche de votre bouteille de CO <sub>2</sub> .
	Placards trop chauds	Si votre armoire est surchauffée, le CO <sub>2</sub> s'échappe par la soupape de sécurité afin que la pression dans la bouteille ne devienne pas trop élevée. Contactez AQUALEX.
Fuite d'eau		Coupez l'alimentation en eau et contactez AQUALEX.

Si la FAQ n'apporte pas de solution, veuillez en informer AQUALEX via **e-mail : [service@aqualex.eu](mailto:service@aqualex.eu)**

Si vous nous contactez, nous vous demanderons les informations suivantes :

- Nom et/ou société
- Numéro de série de l'appareil
- Le défaut avec des photos éventuelles de la situation

Le numéro de série se trouve sur nos appareils.



# CONDITIONS GÉNÉRALES

## Art. 1 Champ d'application:

Les présentes conditions générales sont en vigueur sur toutes les offres, tous les contrats de vente et de location et toutes les livraisons de, avec et par AQUALEX, sauf disposition contraire explicitement convenue par écrit.

Aucune dérogation à ces conditions générales ne peut être admise, sauf disposition contraire explicitement convenue par écrit.

Les conditions générales éventuelles du client sont explicitement exclues.

Le seul fait d'accepter une offre, la conclusion d'un contrat de vente ou de location ou la réception d'une livraison implique l'acceptation par le client de l'application de ces conditions générales.

## Art. 2 Offres, contrats de vente et de location :

Les offres, les contrats de vente et de location ainsi que tous les autres engagements de la part d'AQUALEX ne sont contraignants que s'ils comportent la signature ou disposent de l'autorisation écrite d'une personne qui peut représenter valablement AQUALEX.

### Offres:

Les offres ne sont valides que jusqu'à la date mentionnée sur l'offre. À l'expiration du délai de validité, un contrat ne peut être établi sur base des dispositions de l'offre en question que moyennant l'accord écrit exprès d'une personne qui peut représenter valablement AQUALEX.

Toutes les propositions et offres d'AQUALEX sont sans engagement jusqu'à leur acceptation par le client. Le contrat est conclu lorsque le client signe l'offre ou le bon de commande, sans modification, pour accord et le renvoie à AQUALEX. Chaque commande ou confirmation de commande par le client engage le client.

Le contrat remplace tous les accords conclus et/ou oraux antérieurs. La commande est effectuée dès réception de l'acompte.

### Contrats de location :

Les contrats de locations entrent en vigueur à partir de la date de livraison ou d'installation pour une durée déterminée de 60 mois. Ils sont reconduits tacitement pour une même période de 60 mois sauf si une des parties résilie le contrat via un courrier recommandé avec un délai de préavis de 6 mois. La durée et les modalités de résiliation précitées sont valables sauf disposition contraire explicitement convenue par écrit. Si le contrat est résilié anticipativement par le fait du client, AQUALEX se réserve le droit d'imputer une indemnité de résiliation constituée d'une part de la somme des montants (prix de location, prix d'entretien, etc.) qui seraient dus à partir du jour de la résiliation jusqu'à la fin du contrat si le contrat n'avait pas été résilié et d'autre part de 500 € par appareil loué.

### Annulation:

Si le client annule une commande pour laquelle aucun paiement anticipé n'a été effectué, le client est tenu de verser à AQUALEX une indemnité de 30 % du prix total des biens et services commandés. Si AQUALEX prouve que les dommages sont plus importants, l'indemnité réclamée peut être plus élevée. Si le client annule une commande pour laquelle un acompte a déjà été versé, l'acompte déjà versé ne sera pas remboursé.

## Art. 3 Installation :

Le client est tenu de prendre les dispositions nécessaires telles que stipulées dans le contrat, et ce préalablement à l'installation de l'appareil et de ses accessoires éventuels. Si l'appareil est un appareil encastré, le client doit prévoir la ventilation nécessaire dans l'armoire et/ou dans l'espace où l'appareil est placé. Si le client a négligé de prendre les dispositions nécessaires, ces dispositions seront mises en place par AQUALEX elle-même en régie à la charge du client conformément aux tarifs horaires en vigueur à ce moment-là.

AQUALEX installera l'appareil et ses accessoires éventuels à l'emplacement et à l'adresse indiqués par le client, le raccordement à l'eau de distribution (uniquement eau de distribution) doit être effectué par le client sous sa responsabilité. L'appareil et ses accessoires éventuels ne peuvent pas être enlevés ni déplacés sans autorisation écrite préalable d'AQUALEX.

Le client permet à AQUALEX d'accéder à l'endroit où l'appareil et ses accessoires éventuels doivent être installés ainsi que lorsque des entretiens ou des réparations doivent être effectués.

Les délais d'installation ne sont mentionnés que de manière approximative. Un retard éventuel dans la livraison ne peut pas donner lieu à des dommages-intérêts dans le chef du client ni à la dissolution de plein droit du contrat. Si les parties ont explicitement convenu d'une date de livraison obligatoire, cette date sera prolongée si le client est en défaut de livraison.

## Art. 4 L'appareil et ses accessoires éventuels :

Le client reconnaît avoir été informé au sujet des caractéristiques et des conditions d'utilisation de l'appareil ainsi que des accessoires éventuels comme notamment une bouteille de CO-2. Le client reconnaît et est d'accord que seules les bouteilles de CO-2 livrées par AQUALEX peuvent être utilisées dans l'appareil.

En ce qui concerne l'appareil et ses accessoires éventuels, le client s'engage à :

- ne pas les utiliser à d'autres fins que celles pour lesquelles ils sont prévus ;
- à les utiliser en bon père de famille ;
- à les utiliser suivant les instructions d'AQUALEX, l'appareil et ses accessoires éventuels doivent notamment :
  - être entretenus ; nettoyage du bac de récupération, du capot, de l'évacuation, pour les robinets, nettoyage du poste de puisage, ...
  - être maintenus dans un bon état de propreté et d'hygiène ;
  - être protégés contre la lumière du soleil, les autres sources de chaleur et les poussières ;
  - être conservés à l'intérieur ;
  - être contrôlés régulièrement au niveau de leur bon fonctionnement via les paramètres prévus à cet effet afin d'éviter les dommages inutiles. Le cas échéant, le client avertit immédiatement AQUALEX. Aussi bien en cas de location que d'achat, AQUALEX n'assume en aucun cas les dommages dus au calcaire. Les dommages dus au calcaire ne sont jamais inclus dans l'entretien.

Si une réparation ou un remplacement de l'appareil et de ses accessoires éventuels s'avère nécessaire en raison d'une négligence ou d'une mauvaise utilisation par le client, le client en est responsable et assume tous les frais de réparation et de remplacement qui en découlent. Le client n'a pas l'autorisation d'effectuer ou de faire effectuer des modifications et/ou des réparations à l'appareil. Le client désigne exclusivement AQUALEX pour cela. Si l'appareil et ses accessoires éventuels sont achetés, ceux-ci restent la propriété d'AQUALEX jusqu'au paiement intégral du montant de facturation correspondant. À l'achat de l'appareil, une garantie de 2 ans après la date d'achat est en vigueur sauf si le client ne souhaite pas faire réaliser les entretiens. Cette garantie ne porte pas sur les heures de travail ni sur les frais de transport.

Si l'appareil et ses accessoires éventuels sont loués, le client s'engage à ne pas les vendre, les sous-louer, les donner en gage ni les céder et à indiquer le cas échéant clairement à des tiers que l'appareil ne lui appartient pas. À la fin du contrat de location, quelle que soit la cause de la résiliation du contrat, le client doit en outre restituer l'appareil et ses accessoires éventuels à AQUALEX dans le même état qu'il les a reçus, à l'exception de l'usure normale. À cet effet, le client reconnaît avoir examiné l'appareil et ses accessoires éventuels et avoir constaté qu'ils étaient en parfait état.

Si l'appareil a une bouteille de CO-2 comme accessoire, le client obtient un droit d'utilisation sur celle-ci aussi longtemps que le contrat avec AQUALEX est en cours. Le client doit payer pour cela une indemnité unique dont le prix a été stipulé contractuellement, et ce endéans les 10 jours après la demande de paiement d'AQUALEX. Cette indemnité unique ne peut en aucun cas être considérée comme un acompte ou une garantie tels que décrits dans l'article 7 des présentes conditions générales, elle appartient à AQUALEX même si le droit d'utilisation prend fin. Le client ne peut en outre réclamer aucun droit de propriété sur cette bouteille de CO-2.



#### Art. 5 Transfert du risque :

Dès que l'appareil et ses accessoires éventuels sont en possession du client et aussi longtemps qu'ils le sont, celui-ci supporte le risque de vol, de perte ou de détérioration. Le cas échéant, le client en avertit immédiatement AQUALEX. Le client est responsable des dommages subis dans le chef d'AQUALEX.

#### Art. 6 Prix et charges :

Tous les prix mentionnés sont hors TVA, sauf en cas de disposition explicitement contraire.

Les prix de location sont indexés annuellement en fonction de l'indice des prix à la consommation suivant la formule : (prix de location de base x nouvel indice) / indice initial

- Le prix de location de base est le prix de location convenu.
- Le nouvel indice est l'indice du mois précédant celui de l'anniversaire de l'entrée en vigueur du contrat en la matière.
- L'indice initial est l'indice du mois qui précède le mois au cours duquel le contrat en la matière a été conclu.

Les prix de la maintenance sont déterminés par convention ou via le bon de commande et sont également indexés annuellement selon la formule ci-dessus.

Le client supporte les frais liés à la consommation d'électricité et d'eau ainsi que toutes les taxes et autres charges éventuelles qui pourraient être prélevées sur l'appareil.

AQUALEX se réserve le droit d'adapter ses prix. Le client a le droit de résilier le contrat dans un délai de 8 jours calendrier après avoir été informé de la modification du prix.

#### Art. 7 Acompte et garanties :

AQUALEX se réserve le droit de demander un acompte et/ou une garantie concernant les prestations qu'elle doit réaliser.

Le client s'engage à payer l'acompte et/ou la garantie endéans les 10 jours après la demande de paiement d'AQUALEX.

Ni l'acompte ni la garantie ne donnent lieu à des intérêts quels qu'ils soient dans le chef du client.

L'acompte est considéré comme étant un paiement partiel préalable du montant de facturation dû. La garantie est considérée comme étant un paiement d'une somme d'argent destiné à assurer le respect de tous les engagements par le client. Dans ce cadre et en cas de non-respect des engagements par le client et sans mise en demeure préalable, cette garantie peut être imputée au montant dû par le client.

Pour les particuliers : Sous réserve de mention contraire explicite et écrite dans le contrat, une facture anticipée correspondant à 50% du montant du robinet ou l'appareil commandé (TVA comprise) sera établie pour le particulier après chaque commande. La facture finale pour l'installation, l'entretien, les matériaux supplémentaires, etc. sera envoyée après la livraison ou l'installation.

Dès qu'AQUALEX a reçu le paiement de l'acompte, l'article demandé peut être réservé pour le particulier. S'il n'est pas en stock, le délai de livraison peut aller jusqu'à 10 semaines.

Si le client ne paie pas l'acompte dans les 30 jours suivant la réception de la facture d'acompte, le fournisseur a le droit d'annuler la commande et de réclamer l'indemnité susmentionnée.

#### Art. 8 Facturation :

Toutes les factures d'AQUALEX sont payables, sans réduction, endéans les 30 jours après la date de facturation, sauf disposition contraire explicitement convenue par écrit.

En cas de retard de paiement d'une facture dans le délai stipulé, des intérêts de retard s'élevant à 12% par an sont dus de plein droit à partir de l'échéance et sans mise en demeure préalable ainsi que des dommages-intérêts forfaitaires s'élevant à 15% du montant de facturation encore dû avec un minimum de 50 €, sans préjudice du droit d'AQUALEX de réclamer une indemnité supérieure s'il est prouvé que les dommages subis sont plus élevés.

En cas de retard de paiement d'une facture, toutes les factures non échues sont exigibles de plein droit et sans mise en demeure préalable.

Des frais de rappel peuvent être imputés pour cela.

Les contestations de factures doivent être transmises à AQUALEX par courrier recommandé endéans les 15 jours après la date de facturation.

#### Art. 9 Responsabilité :

La responsabilité d'AQUALEX ne peut en aucun cas être engagée, sauf en raison d'une erreur volontaire. En tant que telle, AQUALEX n'est responsable d'aucune forme de dommages.

AQUALEX ne peut pas être tenue pour responsable pour des dommages qui seraient causés par l'eau provenant de la conduite d'eau ni pour la qualité de cette eau.

La responsabilité d'AQUALEX se limite en tout cas aux montants qu'elle a facturés au client et effectivement payés par celui-ci.

#### Art. 10 Droit applicable et tribunaux compétents :

Le droit belge est en vigueur. Seuls les tribunaux de Courtrai sont compétents.